**Readme** 2

**Welcome Message – Child & Adolescent** 5

Child and Adolescent Welcome Message 5

**Screening & Adherence Measures – Child & Adolescent** 5

Adolescent Well Care 12 – 17 (AWC – Child) 5

Annual Dental Visit 2 – 17 (ADV – Child) 8

Medication Management for People with Asthma <18 (MMA – Child) 11

**Welcome Message – Adult** 13

Adult Welcome Message 13

**Screening & Adherence Measures – Adult** 14

Adolescent Well Care 18 – 21 (AWC – Adult) 14

Medication Management for People with Asthma 18+ (MMA – Adult) 17

Comprehensive Diabetes Care (CDC) 19

Breast Cancer Screening (BCS) 22

Cervical Cancer Screening (CCS) 24

**Pregnancy Measures – Adult** 27

Prenatal Care (PPC—1) 27

Frequency of Prenatal Care (FPC) 30

Postpartum Care (PPC—2) 41

**Keywords Table** 44

|  |  |
| --- | --- |
| Readme | |
| Overall Flesch-Kincaid Readability Level: 5.2 | |
| Welcome Message & HIPAA Light Warning | |
| A welcome message will be sent to each member. This will be a generic message that informs the member that they will be receiving text messages from the health plan. | |
| A HIPAA “light warning” will be sent to those members participating in measures that may contain potentially sensitive PHI. Here, the member will be prompted to acknowledge the warning by texting ‘OK’. If a member does not acknowledge the warning, she/he will no longer receive further messages. | |
| Members can remove themselves from a specific program by texting STOP. If they want to be removed from *all* texting campaigns, they need to text STOPALL. | |
| A recipient will also have the option to text back 'WRONG' if she is not the intended recipient. | |
| Message Frequency and Responses | |
| Members will be sent approximately 2-3 messages each month. | |
| If we are expecting a response from a member for a particular message, it is specified within parentheses under the 'Condition' column | |
| Keyword Alerts | |
| This page has all the keywords that trigger an automatic action depending on the incoming keyword. | |
| Custom Key Legend | |
| The custom key legend shows all of the custom values used throughout the campaign. These values will be populated with the appropriate information at the time of the campaign. | |
| *Custom Key* | *Definition* |
| {HealthPlan} | MetroPlus Health Plan |
| {HealthPlanAbbr} | MetroPlus |
| {MbrNameFirst}, {HoHNameFirst} | Member’s first name, parent/guardian’s first name |
| {MemberServicesNum} | The plan’s Member Services phone number:  1-844-452-4988 (Medicaid),  1.855.809.4073 (Shop, QHP & EP),  1.866.986.0356 (Medicare),  1.877.475.3795 (Gold)  [This will route through HealthCrowd’s tracking number] |
| {MemberServicesDays} | M-Sa (English)  L-Sa (Spanish)  M-Sa (Chinese) |
| {MemberServicesHours} | 8am-8pm (All Languages) |
| {HealthPlanWebsite} | The plan’s primary website – E.g. metroplus.org |
| {CareManagementNum1} | Asthma Nurse phone number: 212-908-3057 |
| {CareManagementNum2} | Customer Service phone number: 212-908-5158 |
| {RideService} | Transportation vendor name – MAS Transportation |
| {RideServiceNum} | Transportation vendor number:  1-844-452-4988 (Medicaid)  1-844-666-6270 (QHP, EP, HIV, HARP, Medicare)  [This will route through HealthCrowd’s tracking number] |
| {HisHer}, {HimHer}, {HeShe}, {MenWomen} | Based on member’s gender |
| {QuitLine} | NY QuitLine |
| {QuitLineNum} | NY QuitLine phone number: 1-866-NY-Quits (1-866-697-8487)[This will route through HealthCrowd’s tracking number] |
| {RidesToDoctors} | Rides to doctor visits, text RIDE. (English)  Traslados a consultas con el médico, envíe VIAJE (Spanish)  如需乘車至醫生處就診，回覆「RIDE」。(Chinese) |
| {RidesToAndFrom} | For rides to and from doctor visits? Text RIDE (English)  Para traslados desde y hacia sus consultas. Envíe VIAJE. (Spanish)  想要乘車往返醫生處就診？回覆「RIDE」(Chinese) |
| {NeedARide} | Need a ride, text RIDE. (English)  Si necesita traslado, envíe VIAJE. (Spanish)  需要乘車，回覆「RIDE」. (Chinese) |
| {FreeAndCovered} | and they are free & covered by {HealthPlanAbbr} (English)  son gratuitas y las cubre {HealthPlanAbbr} (Spanish)  這些體檢是免費的，由{HealthPlanAbbr}承保。} (Chinese) |
| {FreeInsurance} | they are free & covered by {HealthPlanAbbr}, your health insurance (English)  son gratuitas y las cubre {HealthPlanAbbr}, su seguro de salud. (Spanish)  這些體檢是免費的，由{HealthPlanAbbr}（您的醫療保險）承保。(Chinese) |
| {Free} | free (English)  gratis (Spanish)  免費 (Chinese) |
| {Copay} | a 90-day supply (1 copay) (English)  para 90 días (1 copago) de (Spanish)  只需訂購90天用量(1共付額) (Chinese) |
| {MsgType} | general preventive care – Non-sensitive HEDIS  breast cancer screenings – BCS  cervical cancer screenings - CCS  your condition – Sensitive HEDIS  prenatal care – PPC-1, FPC  care after pregnancy – PPC-2 |
| {PointValue} | AWC – 250  ADV – 250  MMA – 600  CDC- 500  BCS – 250  CCS – 250  PPC – 1 - 250  FPC – 500  PPC – 2 - 250 |
| {Url1} | Healthy Reward enrollment website |
| {Url2} | http://www.phqscreeners.com/sites/g/files/g10016261/f/201412/PHQ-9\_English.pdf |

## Welcome Message – Child & Adolescent

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Child and Adolescent Welcome Message | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | Length |
| 1 | Welcome Part 1: Greeting - CHILD |  | 您好，這裡是{HealthPlan}，您孩子的醫療保健計劃！注意：如果手機不安全，簡訊可能被第三方查閱。可能產生簡訊費和數據費。不是{MbrNameFirst}的監護人？回覆「WRONG」。回覆「STOP」可取消關於{MsgType}的簡訊。回覆「STOPALL」可取消所有簡訊。西班牙語/ESPAÑOL回覆「ES」。中文請回覆「ZH」。 | 169 |
| 2 | Welcome Part 2: Build trust, rapport |  | 有疑問？需要預約方面的幫助？請致電{MemberServicesNum}，時間為{MemberServicesDays}，{MemberServicesHours}。{RidesToDoctors}。 西班牙語/ESPAÑOL回覆「ES」。中文請回覆「ZH」。 | 131 |

## Screening & Adherence Measures – Child & Adolescent

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Adolescent Well Care 12 – 17 (AWC-Child) | | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | | | Length |
| Month 1 | | | | | | |
| 1 | Inform | 加入1週後 | {HealthPlanAbbr}希望能夠幫助確保{MbrNameFirst}獲得恰當的護理！您的孩子在12-17歲期間需要每年看一次醫生。這些稱為健康體檢，{FreeAndCovered}。回覆「PCP」預約。已預約此檢查？回覆「BOOKED」。需要乘車？請致電{RideServiceNum}。不是{MbrNameFirst}的監護人？回覆「WRONG」。 | | 181 | |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1a | Educate |  | {HealthPlanAbbr}：許多人不知道為何他們的孩子需要在{HeShe}未生病時去醫生處接受體檢。如需瞭解原因，請回覆「WHY」。進行預約，請致電{PcpPhone}。已預約此檢查？回覆「BOOKED」。已完成？回覆「DONE」。不是{MbrNameFirst}的監護人？回覆「WRONG」。 | 150 | | |
|  |  | 如回覆「WHY」 | 健康檢查將幫助您瞭解，您的孩子是否和其他{HisHer}同齡的孩子一樣健康成長和發育。醫生在對您的孩子進行體檢時也會為{HimHer}注射恰當的疫苗，  並且探討諸如霸凌、吸毒和吸菸之類的話題。回覆「PCP」獲取{MbrNameFirst}的醫生之聯絡資訊，為{HisHer}安排{Free}體檢。已預約此檢查？回覆「BOOKED」。 | 167 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將{MbrNameFirst}的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 69 | | |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Rewards Program |  | {HealthPlanAbbr}的Healthy Rewards計劃針對您為您和您家人所採取的有益健康舉措進行獎勵。透過完成{MbrNameFirst}的年度體檢贏取{PointValue}積分。使用積分來兌換豐厚大獎。造訪{Url1}進行註冊！不知道{MbrNameFirst}的醫生是誰，或是想要更換醫生？請致電{MemberServicesNum}。{NeedARide} | 189 | | |
| Month 4 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1a | Due for Chckup |  | {HealthPlanAbbr}：許多夏令營、體育/課外活動有健康體檢的要求。立即完成{MbrNameFirst}的體檢，以免超過時限。切記，完成體檢就診將為您贏取{PointValue}個獎勵積分！回覆「PCP」獲取醫生的聯絡資訊，立即安排體檢預約，以免忘記。 | 131 | | |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：您是否已經報名參加Healthy Rewards計劃？透過完成{MbrNameFirst}的年度體檢贏取{PointValue}積分。造訪{Url1}進行註冊！使用積分來兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | 114 | | |
| Month 6 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}：我們的記錄顯示，{MbrNameFirst}可能即將錯過一次重要的健康體檢。您的孩子在本年度內需要至少看一次醫生。回覆「WHY」瞭解詳情。致電{PcpPhone}預約就診。已預約？回覆「BOOKED」。{NeedARide}。需要預約安排方面的幫助？請致電{MemberServicesNum} | 164 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將{MbrNameFirst}的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 68 | | |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}：利用{MbrNameFirst}的年度健康體檢與醫生探討關於霸凌、吸毒、吸菸、青春痘等常見青少年話題。回覆「WHY」瞭解詳情。立即回覆「PCP」預約就診。已預約？回覆「BOOKED」。{NeedARide}。需要幫助？請致電{MemberServicesNum}。已進行過體檢？回覆「DONE」 | 164 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將{MbrNameFirst}的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 68 | | |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}：前青春期。青春期。健康成人。請勿打斷連續性。{MbrNameFirst}在本年度可能尚未進行體檢。一次就診將為您贏取{PointValue}個獎勵積分！立即致電{PcpPhone}預約就診，以免遺忘。回覆「WHY」瞭解詳情。{NeedARide}。需要幫助？請致電{MemberServicesNum}。已進行過體檢？回覆「DONE」 | 184 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將{MbrNameFirst}的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 68 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Annual Dental Visit 2 – 17 (ADV – Child) | | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | | | Length |
| Month 1 (skip Welcome if existing active member) | | | | | | |
| 1 | Inform | 加入1週後 | ({HealthPlanAbbr}：您是否知道，我們向{MbrNameFirst}提供牙科承保？體檢、洗牙和X光檢查對於牙齒健康而言十分重要。2-17歲的兒童應當每6個月看一次牙醫！如欲瞭解更多資訊，請致電{MemberServicesNum}，時間為{MemberServicesDays}，{MemberServicesHours}或回覆「PCD」獲取{HisHer}牙醫資訊。不是{MbrNameFirst}的監護人？回覆「WRONG」。 | | 149 | |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1a | Identify barriers |  | {HealthPlanAbbr}：許多家長不知道，為何2-17歲的兒童有必要每6個月看一次牙醫。針對每個前往牙醫處接受年度牙科檢查的孩子，可獲得{PointValue}個Healthy Reward積分。如需瞭解原因，請回覆「WHY」。請致電{PcdPhone}進行預約。已預約？回覆「BOOKED」。不知道您孩子的牙醫是誰，或是想要更換牙醫？請致電{MemberServicesNum}獲取幫助。已完成此檢查？回覆「DONE」。不是{MbrNameFirst}的監護人？回覆「WRONG」。 | 246 | | |
|  |  | 如回覆「WHY」 | 現在的孩子，無論大小，食用的含糖食品和飲料都比以前要多很多！這增加了齲齒的風險。定期進行牙科就診和洗牙不僅能夠幫助牙齒保持亮白和強健，還能夠及早發現問題。請致電{PcdPhone}預約{Free}檢查。 | 102 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from Campaign] | 太棒了！感謝您將{HisHer}健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 60 | | |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}的Healthy Rewards計劃針對您為您和您家人所採取的有益健康舉措進行獎勵。透過完成{MbrNameFirst}的牙科檢查贏取{PointValue}積分。使用積分來兌換豐厚大獎。 造訪{Url1}進行註冊！不是{MbrNameFirst}的監護人？回覆「WRONG」。 | 156 | | |
| Month 4 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HoHNameFirst}，您好，我們知道您很忙碌，但不知道您是否有機會帶{MbrNameFirst}前往{HisHer}牙醫處進行就診？切記，完成體檢就診將為您贏取{PointValue}個獎勵積分！立即回覆「PCD」預約就診。已預約檢查？回覆「BOOKED」。已完成檢查？回覆「DONE」。不是{MbrNameFirst}的監護人？回覆「WRONG」。 | 180 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將{HisHer}健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 60 | | |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | 您是否已經報名參加Healthy Rewards計劃？透過完成{MbrNameFirst}的牙科檢查贏取{PointValue}積分。造訪{Url1}進行註冊！使用積分來兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | 97 | | |
| Month 6 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}：我們的記錄顯示，{MbrNameFirst}可能即將錯過一次牙科檢查。{HeShe}需要每6個月去看一次牙醫。這在保險的承保範圍之內。回覆「WHY」瞭解詳情。致電{PcdPhone}預約就診。已預約？回覆「BOOKED」。已完成此檢查？回覆「DONE」。{NeedARide}。需要預約安排方面的幫助？請致電{MemberServicesNum} | 190 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將{HisHer}健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 60 | | |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}：利用{MbrNameFirst}的{Free}洗牙的機會，與牙醫討論諸如氯化物治療、封填劑以及智齒等話題。致電{PcdPhone}預約就診。已預約？回覆「BOOKED」。已完成此檢查？回覆「DONE」。{NeedARide}。需要幫助？請致電{MemberServicesNum}。 | 159 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將{HisHer}健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 60 | | |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | 齲洞不僅只會出現在年齡較小的孩子身上，各年齡段的孩子都可能出現這一問題。請帶{MbrNameFirst}前往接受{HisHer}{Free}檢查與洗牙！完成檢查後，您將獲得{PointValue}個獎勵積分，可用於兌換獎品。回覆「PCD」預約就診。已預約？回覆「BOOKED」。已完成此檢查？回覆「DONE」。 | 155 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將{HisHer}健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 60 | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Medication Management for People with Asthma <18 (MMA – Child) | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | Length | |
| Month 1 (skip Welcome if existing active member) | | | | | |
| 3 | Identify barriers | 加入1週後 | {HealthPlanAbbr}：控制藥物對於哮喘管理而言十分重要，應當每天使用。急救藥物提供短期緩解。急救藥物僅應在必要時使用。您的孩子使用{HisHer}控制藥物的頻率如何？回覆「SOME」、「MOST 」或「EVERY」。不是{MbrNameFirst}的監護人？回覆「WRONG」。 | | 145 |
|  |  | 如回覆無法識別  [Try 3x then move on] | 抱歉，我們未能理解該回覆。回覆「SOME」、「MOST 」或「EVERY」 | | 37 |
|  |  | 如回覆「SOME」或「MOST」 | 我們想知道為什麼。如果是費用過高、取藥不便或是其他原因，請讓我們幫助您。與護士討論{MbrNameFirst}的哮喘，電話：{CareManagementNum1} | | 82 |
|  |  | 如回覆「EVERY」 | 做得好！ | | 4 |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}的Healthy Rewards計劃針對您所採取的健康舉措對您進行獎勵，這些舉措包括確保您孩子始終有可用的哮喘藥物，以及每天使用{HisHer}控制藥物。透過訂購{Copay}{MbrNameFirst}的哮喘控制藥物，每年贏取最高達{PointValue}個積分。使用積分來兌換獎品。 造訪{Url1}進行註冊。不是{MbrNameFirst}的監護人？回覆「WRONG」。 | | 205 |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion adheren-ce |  | {HealthPlanAbbr}：您好，本訊息關於{MbrNameFirst}的哮喘。{HeShe}是否遵照{HisHer}醫生的建議使用日常（控制）藥物？回覆「YES」或「NO」。有關於{HisHer}藥物的疑問？請致電{PcpPhone}。不是{MbrNameFirst}的監護人？回覆「WRONG」 | | 152 |
|  |  | 如回覆「YES」 | 這太棒了！如果{MbrNameFirst}每天服用{HisHer}（控制）藥物，{HeShe}就可以更輕鬆地呼吸！這樣您就可以安心了不是嗎？ | | 71 |
|  |  | 如回覆「NO」 | 控制藥物對於管理哮喘症狀而言非常重要。不確定如何使用，或是有任何疑問，請與您孩子的醫生進行預約。請致電{PcpPhone} | | 61 |
| Month 4 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Disease understa-nding |  | {HealthPlanAbbr}：我们希望您孩子的哮喘得到控制。透過每天服用{HisHer}控製藥物，您孩子的哮喘發作頻率將會降低。透過訂購{Copay}{MbrNameFirst}的哮喘控制藥物，每年贏取最高達{PointValue}個積分。使用積分來兌換獎品。造訪{Url1}進行註冊。不是{MbrNameFirst}的監護人？回覆「WRONG」。 | | 175 |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion adheren-ce |  | 要記住您的孩子需要服用{HisHer}藥物可能是一件較為困難的事。在您的手機上設定鬧鐘，以防忘記。如果您要設定提醒，請回覆「DAILY」！ | | 69 |
|  |  | 如回覆「DAILY」 | 太棒了！如果您想要瞭解更多關於哮喘管理方面的資訊，請與{HealthPlanAbbr}護士進行溝通，電話：{CareManagementNum1} | | 73 |
| Month 6 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Support |  | {HealthPlanAbbr}：您在獲取{MbrNameFirst}的哮喘藥物時遇到困難？我們可以幫助您。請致電{MemberServicesNum}獲取{HisHer}藥物方面的幫助。 透過訂購{Copay}{MbrNameFirst}的哮喘控制藥物，贏取最高達{PointValue}個積分。使用積分來兌換獎品。造訪{Url1}進行註冊。 | | 172 |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion adheren-ce |  | {HealthPlanAbbr}：如果{MbrNameFirst}需要在學校服用{HisHer}藥物，應當告知護士或老師。他們將確保其正確服用藥物。如果您將這樣做，請回覆「SCHOOL」。 | | 94 |
|  |  | 如回覆「SCHOOL」 | 太棒了！應當讓{MbrNameFirst}身邊的人知道{HisHer}哮喘，這非常重要。他們可以幫助確保{HimHer}安全！ | | 63 |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion adheren-ce |  | 即便{MbrNameFirst}在呼吸方面不存在困難，{HeShe}也需要按照醫囑每天使用哮喘藥物，以預防日後產生症狀。當{HeShe}年齡夠大時，告訴{HimHer}該如何使用哮喘藥物，以及這麼做的重要性。讓您的孩子一同參與。幫助{HimHer}，就是幫助您！ | | 131 |

## Welcome Message – Adult

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Adult Welcome Message | | | | |
| Msg# | Month | Condition | Text | Length |
| 1 | Welcome Part 1: Greeting - ADULT |  | 您好，這裡是{HealthPlan}，您的醫療保健計劃！注意：如果您的手機不安全，簡訊可能被第三方查閱。可能產生簡訊費和數據費。您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。回覆「STOP」可取消關於{MsgType}的簡訊。回覆「STOPALL」可取消所有簡訊。西班牙語/ESPAÑOL回覆「ES」。中文請回覆「ZH」。 | 166 |
| 2 | Welcome Part 2: Build trust, rapport |  | 有疑問？需要預約方面的幫助？請致電{MemberServicesNum}，時間為{MemberServicesDays}，{MemberServicesHours}。{RidesToDoctors}。 西班牙語/ESPAÑOL回覆「ES」。中文請回覆「ZH」。 | 131 |

## Screening & Adherence Measures – Adult

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Adolescent Well Care 18 – 21 (AWC – Adult) | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | Length |
| Month 1 | | | | |
| 1 | Inform | 加入1週後 | {HealthPlanAbbr}希望能夠幫助確保您獲得恰當的護理！我們建議您在22歲之前每年至少看一次醫生！這稱為健康體檢{FreeInsurance}。回覆「PCP」進行預約。已預約此檢查？回覆「BOOKED」。需要乘車？請致電{RideServiceNum}。您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | 160 |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | |
| 1 | Identify & Address Barriers |  | {HealthPlanAbbr}：許多年輕人不知道他們為何需要在沒有生病時去醫生處接受體檢。如需瞭解原因，請回覆「WHY」。請致電{PcpPhone}進行預約。已預約此檢查？回覆「BOOKED」。已完成？回覆「DONE」。不知道您的醫生是誰，或是想要更換醫生？請致電{MemberServicesNum}。{NeedARide}您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | 192 |
|  |  | 如回覆「WHY」 | 年度體檢是一種預防性就診，能夠幫助預防嚴重疾病。醫生將在您進行體檢時為您注射恰當的疫苗，並以保密形式與您探討諸如青春痘、壓力、抑鬱以及性等問題。回覆「PCP」獲取您醫生的聯絡資訊，以安排{Free}年度體檢。 | 105 |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將您的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 54 |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}的Healthy Rewards計劃針對您所採取的對您有益的健康舉措（例如年度體檢）對您進行獎勵！透過完成您的年度體檢來獲取{PointValue}個積分。使用積分來兌換豐厚大獎。造訪{Url1}進行註冊！您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | 148 |
| Month 4 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您好，我們知道您很忙碌，但不知道您是否有機會前往您的醫生處進行就診？切記，完成體檢就診將為您贏取獎勵積分！回覆「PCP」預約。已預約此檢查？回覆「BOOKED」。已完成？回覆「DONE」。不知道您的醫生是誰，或是想要更換醫生？請致電{MemberServicesNum}。{NeedARide}您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | 208 |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將您的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 54 |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您是否已經報名參加Healthy Rewards計劃？透過完成您的年度體檢來獲取{PointValue}個積分。造訪{Url1}進行註冊！使用積分來兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | 118 |
| Month 6 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}：我們的記錄顯示，您可能即將錯過一次重要的健康體檢。您在本年度內需要至少看一次醫生。如需瞭解更多，請回覆「WHY」。回覆「PCP」預約。已預約此檢查？回覆「BOOKED」。已完成？回覆「DONE」。不知道您的醫生是誰，或是想要更換醫生？請致電{MemberServicesNum}。{NeedARide}需要預約安排方面的幫助？請致電{MemberServicesNum} | 202 |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將您的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 54 |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}：您好，利用您的年度健康體檢與醫生探討諸如青春痘、壓力、抑鬱以及性等常見青少年話題。如需瞭解更多，請回覆「WHY」。回覆「PCP」預約。已預約此檢查？回覆「BOOKED」。已完成？回覆「DONE」。不知道您的醫生是誰，或是想要更換醫生？請致電{MemberServicesNum}。{NeedARide} | 168 |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將您的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 52 |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | 家庭。學校。情感。{MbrNameFirst}，您現在一切順利。請務必去看您的醫生並進行年度體檢。您將獲取{PointValue}個獎勵積分！如需瞭解更多，請回覆「WHY」。回覆「PCP」預約。已預約此檢查？回覆「BOOKED」。已完成？回覆「DONE」。不知道您的醫生是誰，或是想要更換醫生？請致電{MemberServicesNum}。{NeedARide} | 181 |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將您的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 54 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Medication Management for People with Asthma 18+ (MMA – Adult) | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | Length | |
| Month 1 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Identify barriers |  | {HealthPlanAbbr}：控制藥物對於哮喘管理而言十分重要，應當每天使用。急救藥物僅供短期迅速緩解，應當僅在必要時使用。哮喘無法治癒，但可以管理。{MbrNameFirst}，您使用控制藥物的頻率如何？回覆「SOME」、「MOST 」或「EVERY」。您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | | 159 |
|  |  | 如回覆無法識別  [Try 3x then move on] | 抱歉，我們未能理解該回覆。回覆「SOME」、「MOST 」或「EVERY」 | | 37 |
|  |  | 如回覆「SOME」或「MOST」 | 我們想知道為什麼。如果是費用過高、取藥不便或是其他原因，請讓我們幫助您。與護士討論您的哮喘，電話：{CareManagementNum1} | | 69 |
|  |  | 如回覆「EVERY」 | 做得好！ | | 4 |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}的Healthy Rewards計劃針對您所採取的健康舉措對您進行獎勵，這些舉措包括確保您始終有可用的哮喘藥物。透過訂購{Copay}您的哮喘控制藥物，贏取最高達{PointValue}個積分。使用積分來兌換獎品。造訪{Url1}進行註冊！您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | | 165 |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion adheren-ce |  | {MbrNameFirst}，您是否遵照醫生的建議使用日常（控制）藥物？回覆「YES」或「NO」。您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | | 78 |
|  |  | 如回覆「YES」 | 這太棒了！若您每天使用（控制）藥物，您將能夠更順暢地呼吸！這樣您就可以安心了不是嗎？ | | 43 |
|  |  | 如回覆「NO」 | 控制藥物對於管理哮喘症狀而言非常重要。不確定如何使用，或是有任何疑問，請與您的醫生進行預約。請致電{PcpPhone} | | 59 |
| Month 4 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Disease understa-nding |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，我们希望您的哮喘得到控制。透過每天使用您的藥物，您哮喘發作的頻率將會降低。透過訂購{Copay}您的哮喘控制藥物，每年贏取最高達{PointValue}個積分。使用積分來兌換獎品。造訪{Url1}進行註冊！ | | 136 |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion adheren-ce |  | {HealthPlanAbbr}：有時候很難記得要按時服藥。在您的手機上設定鬧鐘，以防忘記。如果您要設定提醒，請回覆「DAILY」！ | | 66 |
|  |  | 如回覆「DAILY」 | 太棒了！如果您想要瞭解更多關於哮喘管理方面的資訊，請與{HealthPlanAbbr}護士探討有關您哮喘的相關問題，電話：{CareManagementNum1} | | 81 |
| Month 6 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Support |  | {HealthPlanAbbr}：您在獲取您的哮喘藥物時遇到困難？我們可以幫助您。致電會員服務部：{MemberServicesNum}，獲取藥物方面的幫助。訂購{Copay}您的哮喘控制藥物時，您將贏取積分。使用積分來兌換獎品。造訪{Url1}進行註冊！ | | 129 |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}的Healthy Rewards計劃針對您所採取的健康舉措對您進行獎勵，這些舉措包括確保您始終有可用的哮喘藥物。僅需透過訂購{Copay}您的哮喘控制藥物，便可贏取積分。使用積分來兌換獎品。造訪{Url1}進行註冊！您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | | 153 |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion adheren-ce |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，即便您在呼吸方面不存在困難，也需要按照醫囑每天使用哮喘藥物，以預防日後產生症狀。 | | 73 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Comprehensive Diabetes Care (CDC) | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | Length | |
| Month 1 | | | | | |
| 1 | All tests | 加入1週後 | {HealthPlanAbbr}：針對糖尿病的重要檢查：1) HbA1c檢查，2) 眼科檢查，3) 腎臟檢查，4) 血壓 進行必要的糖尿病檢查，獲取最高{PointValue}個獎勵積分。使用積分來兌換獎品。造訪{Url1}以註冊Healthy Rewards！您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」 | 158 | |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | HbA1c test |  | {MbrNameFirst}，HbA1c檢查可以顯示您過去2-3個月的平均血糖水平。您今年是否進行過檢查？回覆「YES」或「NO」。同時接受HbA1c檢查和糖尿病眼科檢查，您將贏取最高達{PointValue}個Healthy Rewards積分！造訪{Url1}進行註冊。您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | | 166 |
|  |  | 如回覆「YES」 | 知道您照顧好自己，我們非常高興。同時接受HbA1c檢查和糖尿病眼科檢查，您將贏取最高達{PointValue}個Healthy Rewards積分！造訪{Url1}進行註冊。 | | 87 |
|  | Rewards program | 如回覆「NO」 | 同時接受HbA1c檢查和糖尿病眼科檢查，您將贏取最高達{PointValue}個Healthy Rewards積分！造訪{Url1}進行註冊。 | | 72 |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Eye exam |  | {MbrNameFirst}，糖尿病可能會對您的眼睛造成損害，所以您需要進行糖尿病眼科檢查。您最近接受過眼部檢查了嗎？回覆「YES」或「NO」。同時接受HbA1c檢查和糖尿病眼科檢查，您將贏取最高達{PointValue}個Healthy Rewards積分！造訪{Url1}進行註冊。您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」 | | 170 |
|  |  | 如回覆「YES」 | 好極了，{MbrNameFirst}。 | | 19 |
|  |  | 如回覆「NO」 | 定期進行眼科檢查能夠幫助預防嚴重的併發症，這些併發症有時甚至可能導致失明。回覆「PCP」立即預約。 | | 50 |
| Month 4 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Kidney exam |  | 糖尿病可能會對您的腎臟造成損害！高血糖會損害腎臟內的微細血管，導致腎臟功能衰竭。安排腎臟檢查 – 回覆「PCP」獲取您醫生的電話號碼。您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」 | | 94 |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Eye exam |  | 糖尿病可能導致視力喪失。每年進行糖尿病眼科檢查對於眼部健康而言至關重要！回覆「EYE」立即預約。 | | 48 |
|  |  | 如回覆「EYE」 | 您的PCP是{PcpNameFirst} {PcpNameLast}醫生，可撥打{PcpPhone}與其聯絡。  或  致電{MemberServicesNum}尋找您附近的PCP | | 93 |
| Month 6 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medication Adherence |  | {HealthPlanAbbr}：透過服用他汀類藥物控制膽固醇是管理糖尿病的另一種方法。對您的藥物和管理糖尿病有疑問？請致電{PcpPhone}與您的醫生安排預約。需預約？請致電{MemberServicesNum}。切勿忘記，{MbrNameFirst}，完成糖尿病檢查後可贏取最高達{PointValue}個積分。使用積分來兌換獎品。造訪{Url1}進行註冊！ | | 181 |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | HbA1c test |  | 您認為一年應當接受幾次HbA1c檢查？將您的答案回覆給我們。 | | 31 |
|  |  | 如回覆無法識別  [Try 3x then move on] | 抱歉，我們未能理解該回覆。回覆數字。 | | 19 |
|  |  | 如回覆「2」 | 正確！醫生建議您應當每年接受兩次HbA1c檢查，以便核實治療方案發揮療效。做得好。 | | 41 |
|  |  | 如回覆不為2的數字 | 其實，醫生建議您每年接受兩次HbA1c檢查，以便核實治療方案發揮療效。回覆「PCP」預約檢查。 | | 48 |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion Adheren-ce |  | 糖尿病藥物僅在按照醫生處方服用時才會見效。提示：無論您使用注射類藥物或口服藥物，請在您的手機上設定鬧鐘，以免忘記服藥！ | | 59 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Breast Cancer Screening (BCS) | | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | | | Length |
| Month 1 | | | | | | |
| 1 | Inform | 加入1週後 | {HealthPlanAbbr}：似乎到了您該接受乳房X光造影檢查的時候了。檢查是免費的，能夠幫助您及早查出乳癌。如需瞭解更多，請回覆「MORE」。接受乳房X光造影檢查，獲取最高{PointValue}個積分的獎勵。使用積分來兌換獎品。 造訪{Url1}以註冊Healthy Rewards！回覆「PCP」預約。已預約？回覆「BOOKED」。您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | | 200 | |
|  |  | 如回覆「MORE」 | 乳房X光造影檢查是一種X光檢查，可以發現乳房的異常變化。部分女性不會出現症狀，因此定期進行乳房X光造影檢查非常關鍵。也有部分女性可能會出現乳房形狀或大小變化、腫塊、乳頭溢液或疼痛等症狀。早期查出能夠提高存活率。 | | 105 | |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Identify barriers |  | {HealthPlanAbbr}：許多女性並不會定期接受乳房X光造影檢查，因而使自己面臨著危險。如需瞭解原因，請回覆「MORE」。回覆「PCP」預約乳房X光檢查。已預約檢查？回覆「BOOKED」。已完成檢查？回覆「DONE」。您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。{NeedARide}對檢查有所疑問或顧慮，請致電{MemberServicesNum}，將會有專人為您解答疑惑。 | 198 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將您的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 54 | | |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}的Healthy Rewards計劃針對您所採取的健康舉措對您進行獎勵，這些舉措包括確保您接受乳房X光造影檢查。回覆「PCP」預約乳房X光檢查。已預約檢查？回覆「BOOKED」。已完成檢查？回覆「DONE」。完成檢查後您即可獲得積分。使用積分來兌換獎品。 造訪{Url1}進行註冊！您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | 186 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將您的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 54 | | |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，我們的記錄顯示，您似乎仍然未接受乳房X光造影檢查。請盡快完成這項檢查。您的保險承保此項檢查。已完成？回覆「DONE」。否則請致電{PcpPhone}立即安排檢查。{NeedARide}。需要預約安排方面的幫助？請致電{MemberServicesNum} | 160 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將您的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 54 | | |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}：大部分 乳癌病例 在 經乳房X光造影檢查篩查出來之前 並沒有任何症狀。因此，您也應盡快進行檢查。這是免費的且您將獲取{PointValue}個Healthy Rewards積分！回覆「PCP」預約乳房X光檢查。已預約檢查？回覆「BOOKED」。已完成檢查？回覆「DONE」。{NeedARide}。需要預約安排方面的幫助？請致電{MemberServicesNum}。 | 202 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將您的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 54 | | |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}：乳癌無法預防，但可以進行篩檢。如果您的年齡在40歲以上，且近期沒有做過乳房X光造影檢查，那麼您應盡快接受檢查。 請致電{PcpPhone}預約乳房X光檢查。 已預約檢查？回覆「BOOKED」。已完成檢查？回覆「DONE」。{NeedARide}。需要預約安排方面的幫助？請致電{MemberServicesNum} | 174 | | |
| 52 |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將您的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 54 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cervical Cancer Screening (CCS) | | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | | | Length |
| Month 1 | | | | | | |
| 3 | Inform | 加入1週後 | {HealthPlanAbbr}：似乎到了您該接受子宮頸抹片檢查的時候了。子宮頸抹片檢查是免費的，能夠幫助您及早查出宮頸癌。如需瞭解更多，請回覆「MORE」。接受子宮頸抹片檢查，獲取最高{PointValue}個積分的獎勵。使用積分來兌換獎品。 造訪{Url1}以註冊Healthy Rewards！請致電{PcpPhone}進行預約子宮頸抹片檢查。在預約時遇到困難？請致電{MemberServicesNum}。已預約檢查？回覆「BOOKED」。您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | | | 252 |
|  |  | 如回覆「MORE」 | {HealthPlanAbbr}：在進行子宮頸抹片檢查時，您的醫生將從您的宮頸上採集一份細胞樣本，以便檢查是否有不正常的細胞。檢查的過程中，您可能會感覺有些怪異，但並不會感到疼痛。部分女性不會出現症狀，因此定期進行子宮頸抹片檢查非常關鍵。 | | 119 | |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Identify barriers |  | {HealthPlanAbbr}：許多女性並不會定期接受子宮頸抹片檢查，因而使自己面臨著癌症的風險。如需瞭解原因，請回覆「MORE」。回覆「PCP」預約子宮頸抹片檢查。已預約檢查？回覆「BOOKED」。已完成檢查？回覆「DONE」。您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。{NeedARide}對檢查有所疑問或顧慮，請致電{MemberServicesNum}，將會有專人為您解答疑惑。{NeedARide} 有疑問？請致電{MemberServicesNum} | 239 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將您的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 54 | | |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}的Healthy Rewards計劃針對您所採取的健康舉措對您進行獎勵，這些舉措包括確保您接受子宮頸抹片檢查。回覆「PCP」預約子宮頸抹片檢查。已預約檢查？回覆「BOOKED」。已完成檢查？回覆「DONE」。完成檢查後您即可獲得積分。使用積分來兌換獎品。 造訪{Url1}進行註冊！您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | 186 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將您的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 54 | | |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，我們的記錄顯示，您似乎仍然未接受子宮頸抹片檢查。請盡快完成這項檢查。您的保險承保此項檢查。請致電{PcpPhone}預約子宮頸抹片檢查。已預約檢查？回覆「BOOKED」。已完成檢查？回覆「DONE」{NeedARide}。需要預約安排方面的幫助？請致電{MemberServicesNum} | 177 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將您的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 54 | | |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}：大部分宮頸癌病例  在 經子宮頸抹片檢查篩查出來之前 並沒有任何症狀。因此請盡快接受這項檢查。這是免費的且您將獲得Healthy Rewards積分！回覆「PCP」預約子宮頸抹片檢查。已預約檢查？回覆「BOOKED」。已完成檢查？回覆「DONE」{NeedARide}。需要預約安排方面的幫助？請致電{MemberServicesNum} | 186 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將您的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 54 | | |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}：宮頸癌僅在儘早發現變化的情況下可以預防。如果您的年齡在21歲以上，且近期沒有做過子宮頸抹片檢查，那麼您應盡快接受檢查。請致電{PcpPhone}預約子宮頸抹片檢查。已預約檢查？回覆「BOOKED」。已完成檢查？回覆「DONE」{NeedARide}。需要預約安排方面的幫助？請致電{MemberServicesNum} | 176 | | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！感謝您將您的健康擺在第一位！請勿忘記申領您的Healthy Rewards大獎，請造訪{Url1}。 | 54 | | |

## Pregnancy Measures – Adult

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prenatal Care (PPC—1) | | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | | Text | Length | |
| Day 1 | | | | | | |
| 1 | Prenatal Visit |  | {HealthPlanAbbr}：產前護理是女性在懷孕時所需接受的護理。可能懷孕的女性應當接受早期產前護理以提高健康懷孕的幾率。您的保險將承保這些就診。如果您認為您可能會懷孕，回覆「YES」。未懷孕？回覆「NO」。您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | | | 135 |
|  |  | 如回覆「YES」 | 恭喜您！立即安排產前檢查。請致電{ObPhone}獲取您醫生的資訊{NeedARide}需要新的婦產科醫生？請致電{MemberServicesNum}。 | | | 77 |
|  |  | 如回覆「NO」 [remove member from campaign] | 感謝您通知我們。若您日後懷孕，請致電{HealthPlanAbbr}，電話：{MemberServicesNum}，以便我們為您提供您所需的護理。 | | | 74 |
| Day 5 | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您是否已經報名參加Healthy Rewards計劃？透過完成您的初次產前就診來獲取{PointValue}個積分。造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 回覆「OB」進行預約。已預約？回覆「BOOKED」。需要一位新醫生？請致電{MemberServicesNum}。已完成此檢查？回覆「DONE」。您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | | | 230 |
|  |  | 如回覆「DONE」 [move to FPC] | 太棒了！請記住，定期就診可以幫助提高擁有健康寶寶和順利分娩的幾率。{NeedARide}。 | | | 45 |
| Day 7 | | | | | | |
| 1 | Prenatal  Visit |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您好，冒昧地打擾您一下，您是否已經安排了您重要的首次產前檢查？切勿錯過此預約。請致電{ObPhone}進行預約。已預約？回覆「BOOKED」。需要一位新醫生？請致電{MemberServicesNum}。已完成此檢查？回覆「DONE」。 | | | 150 |
|  |  | 如回覆「DONE」 [move to FPC] | 太棒了！請記住，定期就診可以幫助提高擁有健康寶寶和順利分娩的幾率。{NeedARide}。 | | | 45 |
| Day 14 | | | | | | |
| 1 | Prenatal Visit |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您寶寶的心臟和主要器官在您的第一孕期內開始發育。如果您還未去看醫生，請回覆「OB」。已預約婦產科醫生？回覆「BOOKED」。需要一位新醫生？請致電{MemberServicesNum}。已完成此檢查？回覆「DONE」。您不是{MbrNameFirst}？回覆「WRONG」。 | | | 170 |
|  |  | 如回覆「DONE」 [move to FPC] | 太棒了！請記住，定期就診可以幫助提高擁有健康寶寶和順利分娩的幾率。{NeedARide}。 | | | 45 |
| Day 17 | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您是否已經報名參加Healthy Rewards計劃？透過完成您的初次產前就診來獲取{PointValue}個積分。造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | | | 127 |
| Day 21 | | | | | | |
| 1 | Prenatal Visit |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，我們想知道您是否已經接受了您的初次產前就診。通常而言，這次就診應在您的第一孕期內進行。請勿錯過。 請致電{ObPhone}與您的醫生安排預約。已預約？回覆「BOOKED」。需要一位新醫生？請致電{MemberServicesNum}。已完成此檢查？回覆「DONE」。 | | 166 | |
|  |  | 如回覆「DONE」 [move to FPC] | 太棒了！請記住，定期就診可以幫助提高擁有健康寶寶和順利分娩的幾率。{NeedARide}。 | | 45 | |
| Day 25 | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您是否已經報名參加Healthy Rewards計劃？透過完成您的初次產前就診來獲取{PointValue}個積分。造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 回覆「OB」進行預約。已預約？回覆「BOOKED」。需要一位新醫生？請致電{MemberServicesNum}。已完成此檢查？回覆「DONE」。 | | 201 | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Frequency of Prenatal Care (FPC) | | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | | Text | Length | |
| Month 1 Day 1 | | | | | | |
| 1 | Identify barriers |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，幫助我們就是幫助您自己！難以找到一名婦產科醫生或助產士？回覆「DOC」無法成功預約？回覆「APPT」。需要幫助或資源？回覆「TALK」。 | | | 100 |
|  |  | 如回覆「DOC」 | 請致電{MemberServicesNum}與{HealthPlanAbbr}，會員服務部將幫助您尋找一名婦產科醫生或助產士。 | | | 63 |
|  |  | 如回覆「APPT」 | 請致電{MemberServicesNum}與{HealthPlanAbbr}，會員服務部將幫助您安排下一次預約。 | | | 57 |
|  |  | 如回覆「TALK」 | 請致電{MemberServicesNum}與{HealthPlanAbbr}，會員服務部將為您提供所需的幫助或資源。 | | | 59 |
| Month 1 Day 2 | | | | | | |
| 1 | Get due date |  | {HealthPlanAbbr}向您表示祝賀！您寶寶的預產期是什麼時候？以月日年格式輸入預產期。120118代表2018年12月1日。預產期指您的寶寶預計出生的日期。您的醫生將在您初次就診時告知預產期。如果您未獲悉預產期，請回覆「NO」 | | | 118 |
|  | 如回覆無法識別  [Try 3x then go to Day 3] | 抱歉，我並未獲悉您的預產期。您可否再嘗試一次？以月日年格式輸入預產期。例如：120118代表2018年12月1日 | | | 56 |
|  | 如回覆可識別 | [Go to correct week; due date is week 40] | | | 41 |
|  | 如回覆「NO」 | [Go to Day 3] | | | 13 |
| Month 1 Day 3 | | | | | | |
| 1 |  |  | 提示：服用帶葉酸的產前維他命，幫助預防出生缺陷。{HealthPlanAbbr}承保產前維他命。請致電{MemberServicesNum}瞭解更多資訊。請勿忘記預約您的下一次產前就診。諮詢您的常規醫生或是致電{MemberServicesNum}獲取幫助查找您附近的婦產科醫生。 | | | 141 |
| Month 1 Day 4 | | | | | | |
|  |  |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您是否吸菸？現在是時候戒菸了！吸菸對您和您的寶寶有很大傷害。我們可以幫助您戒菸。請致電{QuitLine}，電話：{QuitLineNum}。 | | | 103 |
| Month 1 Day, Day 5 | | | | | | |
|  |  |  | {MbrNameFirst}，您寶寶的心臟和主要器官在您的第一孕期內開始發育。您是否已在醫生處進行了首次產前就診？回覆「YES」或「NO」 | | | 70 |
|  |  | 如回覆「YES」 | [Go to “Get due date-Month 1 Day 2”] | | | 37 |
|  |  | 如回覆「NO」 | 您需要儘快安排就診。諮詢您的常規醫生或是致電{MemberServices}獲取幫助查找您附近的婦產科醫生。 | | | 55 |
| Month 1 Day 8 | | | | | | |
| 1 |  |  | 進行充分的鍛鍊？這可以幫助您健康地分娩。懷孕期間良好的運動是每週步行3至5天，這很輕鬆。 | | 44 | |
| Month 1 Day 10 | | | | | | |
| 1 |  |  | 為確保健康懷孕，請食用全穀物、富含鈣的水果和蔬菜和完全煮熟的瘦肉。避免食用生的乳酪、海鮮和肉類。 | | 49 | |
| Month 1 Day 12 | | | | | | |
| 1 |  |  | 懷孕期間可能感覺不知所措。如果您感覺悲傷、憤怒或焦慮，請與您的醫生溝通。您並非孤身一人，{HealthPlanAbbr}隨時為您提供幫助。請致電{ObPhone}與您的婦產科醫生安排預約。在您的下次就診前，請填寫此調查{Url2}。如需更多幫助，請致電{BeaconServicesNum}。 | | 146 | |
| Month 1 Day 15 | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您是否已經報名參加Healthy Rewards計劃？透過完成您的產前就診來獲取最高達{PointValue}個積分。造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | | 128 | |
| Week 4, Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {MbrNameFirst}，您現在是兩個人。請始終保持安全。請在車上繫好安全帶、切勿在開車時發短信、過馬路前環顧左右。 | | 60 | |
| Week 5, Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | 您在懷孕前是否患有糖尿病？請致電{ObPhone}，與您的婦產科醫生討論關於制定健康膳食的問題。管理糖尿病對於健康懷孕而言十分重要。 | | 66 | |
| Week 6 Day 1 | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您是否已經報名參加Healthy Rewards計劃？透過完成您的產前就診來獲取最高達{PointValue}個積分。造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | | 128 | |
| Week 7, Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | 鈣對於健康懷孕十分重要。牛奶、乳酪、水果和蔬菜是幫助寶寶健康成長的絕佳食品。 | | 38 | |
| Week 8, Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | 晨吐？請勿擔憂，這不會傷害您的寶寶。但如果您每天孕吐超過3至4次，請諮詢您的醫生！回覆「TIPS」瞭解詳情。 | | 54 | |
|  |  | 如回覆「TIPS」 | 少食多餐。攜帶健康零食。多飲水。遠離香菸煙霧和任何使您感覺噁心的其他氣味或食物。 | | 40 | |
| Week 8, Day 5 | | | | | | |
| 1 |  |  | 您的上一個子女是否在37週之前出生？如果是，請與您的婦產科醫生共同制定一個計劃，使此次懷孕能夠健康安全。 | | 52 | |
| Week 9 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | 在孕期第3個月月初時，您寶寶的體型達到花生大小。在第3個月月底前，寶寶的手臂、腿、手、腳和腳趾都完全形成。回覆「AMAZING」  [Show MMS-Week-9]  week 9.jpg | | 81 | |
|  |  | 如回覆「AMAZING」 | 您能相信在不久前，您的小寶寶只是一小團細胞，但現已成長為一個小小的人類了嗎？生命真是令人驚奇不已！ | | 49 | |
| Week 10 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您是否持續跟進您醫生的就診？在這一時期，您的醫生想為您進行一些重要的早期血液檢查。有疑問？請致電您的婦產科醫生或致電{MemberServicesNum}。向您的醫生索取一份就診安排表，以便您始終按時接受檢查。 | | 137 | |
| Week 10, Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您是否知道您可透過完成產前就診，贏取最高達{PointValue}個積分？造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | | 106 | |
| Week 11 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | 在懷孕期間進食健康的食物很重要。您的寶寶需要營養。多喝水、多吃水果和蔬菜，避免進食垃圾食品和蘇打。 | | 50 | |
| Week 12 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | 即使您感受狀態良好，也請繼續接受醫生就診。如欲獲取有關交通或食物的資訊，請撥打{MemberServicesNum}聯絡我們。我們會幫助您。 | | 70 | |
| Week 13 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}：是否有任何嗜吃的情況，{MbrNameFirst}？嗜吃指迫切想吃某種食物。這很正常。但如果您嗜吃一些非食物類的物品，如泥土或粉筆，請勿食用。請務必與您的醫生討論此情況。 | | 102 | |
| Week 13, Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您是否知道您可透過完成產前就診，贏取最高達{PointValue}個積分？造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | | 106 | |
| Week 14 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}，{MbrNameFirst}，您好，我們很關心您！在您孕期第7個月前，您應該每月到您的醫生處就診至少一次。如需立即預約，請致電您的醫生或致電{MemberServicesNum} | | 105 | |
| Week 15 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | 在第4個月月底前，您寶寶的體型大約為一副紙牌或一部手機大小，並且開始長頭髮，甚至有手指甲！牙齒和骨骼正在變硬，寶寶會打哈欠、伸展身體，甚至吸吮他/她的拇指。 | | 78 | |
|  |  |  | [Show MMS-Week-15]  week 15.jpg | | 18 | |
| Week 16 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您好，最近感覺更加疲憊？當您過快站起時，感覺頭暈？您可能會出現腳和腳踝腫脹、腿抽筋和背痛的症狀。不要勉強自己。在可能的情況下休息一會兒。如果您能自我調節，請回覆「PACE」！ | | 119 | |
|  |  | 如回覆「PACE」 | 這是一段美好的時光，但感覺不知所措是正常的。需要幫助？請致電{MemberServicesNum} | | 49 | |
| Week 16 Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，請勿忘記，您可透過完成產前就診，贏取最高達{PointValue}個積分。造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | | 106 | |
| Week 17 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您好，準時前往醫生處就診，可以嗎？已跳過一次？請勿耽擱——立刻預約另一次就診。這決定了您寶寶的健康。需要進行預約？請致電您的醫生或致電{MemberServicesNum}。 | | 119 | |
| Week 18 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {MbrNameFirst}，您的寶寶現在可以聽到聲音，如您的聲音和心跳！寶寶現在會睡覺和醒來。寶寶在這個月會長大許多！ | | 60 | |
| Week 19 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | 當您大笑或移動過快時，腹部或腹股溝會疼痛？這是因為您的肚子正快速變大。如果疼痛一直持續，請致電您的醫生。您的腹部是否會發癢？為幫助解決瘙癢，請使用乳液和穿寬鬆的衣服。 | | 83 | |
| Week 19 Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，請勿忘記，您可透過完成產前就診，贏取最高達{PointValue}個積分。造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | | 106 | |
| Week 20 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {MbrNameFirst}，您是否已接受月度產前就診？您的中期妊娠超音波檢查將顯示您懷的是男孩或是女孩！  [Show MMS-Week-20]  3.jpg | | 72 | |
| Week 21 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}：懷孕期間和懷孕後可能會出現憂鬱或焦慮。任何孕婦都會受此影響。這並不意味著您脆弱或者有問題。也不意味著您不是一個好母親。預約您的醫生，填寫此調查並將其攜帶前往就診：{Url1}。回覆「BLUE」獲取更多幫助。 | | 120 | |
|  |  | 如回覆「BLUE」 | {MbrNameFirst}，我們關心您並希望為您提供幫助！致電{ObPhone}聯絡您的婦產科醫生，或撥打{BeaconHealthNum}獲取幫助和資源，以改善您的感覺。 | | 88 | |
| Week 22 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | 隨著孕期推移，您可能會注意到您的牙齦更容易腫脹和出血。請到牙醫處就診。您的保險將承保牙科就診。 | | 47 | |
| Week 23 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {MbrNameFirst}，您的小寶寶現在看起來更像一個小人，睫毛和眉毛都全部長出來了。寶寶現在會感知您的心跳聲、聲音，甚至是您為其彈奏的舒緩音樂。 | | 75 | |
|  |  |  | [Show MMS-Week-23]  6.jpg | | 18 | |
| Week 23 Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：記住，您可透過完成產前就診，贏取最高達{PointValue}個積分。造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | | 89 | |
| Week 24 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {MbrNameFirst}，在懷孕第7個月至第9個月，大部分女性每兩到三週至少接受一次醫生就診，在此之後每週就診一次。如需立即預約，請致電您的醫生或致電{MemberServicesNum} | | 96 | |
| Week 24, Day 5 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}：妊娠糖尿病可能導致今後罹患糖尿病。請與您的醫生談論關於接受檢查的事項。請致電{ObPhone}進行預約。回覆「SUGAR」獲取詳情。 | | 83 | |
|  |  | 如回覆「SUGAR」 | 簡單驗血便可確定您是否患有糖尿病。在未出現症狀時，您可透過定期驗血、健康飲食和鍛鍊輕鬆進行治療。 | | 49 | |
| Week 25 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}：您的寶寶現在會睜眼和閉眼了！您可能會難以入睡，因為您的寶寶可能會轉身和翻身。如果您的腳腫脹或浮腫，請側臥並將腳擡起。如果您的手和臉突然腫脹，請立即致電您的醫生。 | | 97 | |
| Week 26 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {MbrNameFirst}，是時候增加醫生約診的次數了！從現在起至分娩時，大部分女性將需要每兩週前往其醫生處就診一次。 | | 60 | |
| Week 26 Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：想贏取一些很酷的大獎？您可透過完成您的產前就診來獲取最高達{PointValue}個積分。如果還未註冊，請造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | | 107 | |
| Week 27 Day 1 | | | | | | |
|  |  |  | {MbrNameFirst}，您是否已報名參加產前課程？這些課程會教您陣痛和分娩的相關知識。請致電{MemberServicesNum}尋找課程。 | | 73 | |
| Week 28 Day 1 | | | | | | |
|  |  |  | 這是您的妊娠後期！難以入睡？為獲得舒適的支撐，請嘗試：左側臥。在肚子下方、背後和膝蓋之間放置枕頭。 | | 49 | |
| Week 29 Day 1 | | | | | | |
|  |  |  | 您好，我們知道您很忙。要處理如此多的事情始終不是一件容易的事，但請您儘量努力如期完成所有就診。您兩週一次的產前就診是否已排定？回覆「INDEED」 | | 73 | |
|  |  | 如回覆「INDEED」 | 哇噢！^\_^ | | 6 | |
| Week 29 Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：想贏取一些很酷的大獎？您可透過完成您的產前就診來獲取最高達{PointValue}個積分。如果還未註冊，請造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | | 107 | |
| Week 30 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | 為您的寶寶做好準備！考慮您如何往返醫院。提前規劃。如果您有其他孩子在家中，請尋找兒童照護服務。請勿忘記選擇您寶寶的兒科醫生，以便其可為您寶寶的初次預約做好準備！請致電{MemberServicesNum}尋找您附近的兒科醫生！ | | 114 | |
| Week 30, Day 5 | | | | | | |
| 1 |  |  | 為您的小寶寶做好準備？兒童安全座椅、奶瓶、嬰兒床和寶寶衫僅僅是您的寶寶出生前需要準備的一些物品。在您的下次預約中，詢問您的婦產科醫生您可能需要哪些其他嬰兒用品，致電{ObPhone}。 | | 93 | |
| Week 31 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | 您好{MbrNameFirst}，您是否接受了上一次的醫生就診？如果您錯過了該就診，請立即進行預約。請立即致電{ObPhone}進行預約。 | | 69 | |
| Week 32 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {MbrNameFirst}，在此週後至您的寶寶出生前，您的醫生希望您能夠每週前往接受產前護理就診！致電{ObPhone}安排預約。 | | 66 | |
| Week 32, Day 5 | | | | | | |
| 1 |  |  | 在妊娠後期保持健康飲食與在妊娠初期和中期一樣重要。繼續吃那些水果、蔬菜和全穀物！ | | 41 | |
| Week 33 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}：為分娩做好準備，截至今日，您的寶寶應處於頭朝下的姿勢（朝向您的腳）。如果不是處於該姿勢，仍有一些時間可進行轉身，或者您的醫生可能會開始討論剖腹產，以防萬一 :-) | | 98 | |
|  |  |  | [Show MMS-Week-33]  4.jpg | | 18 | |
| Week 33 Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，請勿忘記，您可透過完成產前就診，贏取最高達{PointValue}個積分。造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | | 106 | |
| Week 34 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | 提示：現在是時候開始收拾您的待產包，並在冰箱裡放幾份餐食，為家中忙碌的前幾週做好準備。 | | 44 | |
| Week 35 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，想知道如何確定是否真的要生產了？在生產過程中，宮縮變得更強烈、更疼痛且更緊湊。認為可能要生產了？致電您的醫生！如果寶寶已經出生，請回覆「ARRIVED」。如果寶寶未出生，請回覆「WAITING」。 | | 130 | |
|  |  | 如回覆「WAITING」 | 我們將與您一起繼續等待預產期的到來。為健康和開心的寶寶，等待完全值得！<3 | | 37 | |
|  | Baby arrived  (Move to PPC-2) | 如回覆「ARRIVED」 | 恭喜您！您的分娩日期是什麼時候？以月日年格式輸入分娩日期。例如：120118代表2018年12月1日。 | | 52 | |
|  | 如回覆無法識別  [Try 3x then go to Week 36] | 抱歉，我並未獲悉您的分娩日期。您可否再嘗試一次？以月日年格式輸入預產期。例如：120118代表2018年12月1日 | | 52 | |
|  | 如回覆可識別 | 感謝您。我們為您感到十分高興！ | | 57 | |
| Week 36 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}：母乳餵養或奶瓶餵養？只有您可做出決定。母乳餵養最佳。母乳餵養為寶寶提供健康的飲食和抵抗感染所需的抗體。但如果您在服藥或飲酒，您應選擇奶粉餵養。如果您的寶寶已經出生，請回覆「ARRIVED」！ | | 112 | |
| Week 36 Day 1 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，請勿忘記，您可透過完成產前就診，贏取最高達{PointValue}個積分。造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | | 106 | |
| Week 37 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}：如果您的寶寶已經出生，請回覆「ARRIVED」。如果還未出生，請等待！ | | 52 | |
| Week 38 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}：如果您的寶寶已經出生，請回覆「ARRIVED」。如果還未出生，請繼續等待！ | | 54 | |
| Week 39 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您已懷孕40週，即足月妊娠！如果您的寶寶已經出生，請透過回覆「ARRIVED」告知我們。 | | 76 | |
| Week 40 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | 仍在孕期？即使感覺已經過去許久了，但您的寶寶一定會出生! 如果您已分娩，請回覆「ARRIVED」。 | | 49 | |
| Week 41 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}：預產期並不準確。我們也希望預產期準確。 :-) 如果您的預產期已過，請勿擔憂。休息一下——您的寶寶很快就會出生了！當您的寶寶出生後，請回覆「ARRIVED」 | | 95 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Postpartum Care (PPC—2) | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | Length | |
| Day 1 (skip Welcome if existing active member) | | | | | |
| 2 | Post-partum Visit | 立即發送 | {HealthPlanAbbr}：產後護理，即女性在生產後所需的護理，與產前護理同樣重要。您的身體在分娩後經歷巨大的變化。務必在分娩後的21至56天期間去看醫生。您是否已經安排了您的產後檢查？回覆「YES」或「NO」 | | 108 |
|  |  | 如回覆「YES」 | 很好！安排您的小寶寶的兒科預約。您的產後就診日期是什麼時候？以月日年格式進行回覆，如120118代表2018年12月1日 | | 60 |
|  |  | 如回覆無法理解，請發送2x  如2x後出現錯誤，請繼續下一步 | 出現一些問題，請回覆您的產後就診日期。以月日年格式進行回覆，如120118代表2018年12月1日 | | 49 |
|  |  | 若無回覆，請在1小時和24小時後再次發送  若24小時後仍無回覆，請繼續下一步 | 我們正在等您的回覆。以月日年格式回覆您的產後就診日期，如120118代表2018年12月1日 | | 46 |
|  |  | 收到預約日期後 | 太棒了！在您的日曆上註明預約{NeedARide} | | 26 |
|  |  | 在預約前一天發送 | {HealthPlanAbbr}：請記住，您明天有產後護理預約！請填寫此簡短的健康調查並將其攜帶前去赴診，{Url2}。請記住，如果您已完成就診，您可獲得{PointValue}個Healthy Rewards積分。需要情緒支援？請致電{BeaconHealthNum}。 | | 136 |
|  |  | 如回覆「NO」 | 產後檢查由{HealthPlanAbbr}承保。切勿耽擱，立即致電您的醫生安排就診。{NeedARide}。請致電{MemberServicesNum}獲取幫助或資源。需要情緒支援？請致電{BeaconHealthNum}。 | | 112 |
| Day 5 | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您是否已經報名參加Healthy Rewards計劃？透過在分娩後的21至56天期間完成您的產後就診，贏取{PointValue}積分。造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | | 137 |
| Day 7, Day 25 | | | | | |
| 1 | Visit Reminder |  | {HealthPlanAbbr}：您好，新手媽媽，在產後感覺精疲力盡是正常現象。產後檢查是討論母乳健康、減重、避孕、性生活及抑鬱症的良好時機。您是否已經安排了您的產後就診？回覆「YES」或「NO」 | | 98 |
| Day 9 | | | | | |
| 2 | Educati-on |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，如果母乳餵養，儘可能頻繁進行，通常一天10-12次。在第一次出現飢餓跡象時餵奶——別等到寶寶哭泣！ | | 81 |
| Day 11 | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}：{MbrNameFirst}，您是否已經報名參加Healthy Rewards計劃？透過完成您的產後就診來獲取{PointValue}個積分。造訪{Url1}進行註冊！使用積分來為您和您的寶寶兌換豐厚大獎。請勿錯過。 | | 125 |
| Day 14, Day 30 | | | | | |
| 1 | Visit Reminder |  | {MbrNameFirst}您好，冒昧地打擾您一下，您是否已經安排了您重要的產後檢查？回覆「YES」或「NO」。已完成？回覆「DONE」 | 68 | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！很高興您關心自己的健康。 | 16 | |
| Day 16, Day 35 | | | | | |
| 1 | Visit Reminder |  | 您好！醫生建議您在產後的21至56天期間回來接受產後檢查，確認一切無恙。立即安排預約。已完成？回覆「DONE」 | 55 | |
|  |  | 如回覆「DONE」[Remove from campaign] | 太棒了！很高興您關心自己的健康。 | 16 | |
| Day 18, Day 40 | | | | | |
| 2 | Educati-on |  | {HealthPlanAbbr}：感覺不知所措、孤立無援、感到絕望或生氣？您知道有點不對勁，但想不出原因。您並不是一個人。您可以獲得幫助，克服這些情緒。看醫生，或是致電{BeaconHealthNum}獲取幫助和資源，好嗎？ | 111 | |
| Day 20, Day 45 | | | | | |
| 3 | Educati-on |  | 向您的醫生諮詢您的新生兒接種恰當疫苗的類型與時間。這是保證寶寶健康並幫您減少壓力的一個重要步驟。 | 49 | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Keywords Table | | | |
| Msg# | Condition | Text | Length |
| 1 | 回覆「STOP」 | 您已拒收關於{MsgType}的簡訊。您可能仍會收到其他重要簡訊。拒收所有簡訊，回覆「STOPALL」 | 51 |
| 2 | STOPALL | [Member/recipient will be opted out immediately] | 48 |
| 3 | 回覆「WRONG」 | 抱歉！我們錯誤地向您發送了訊息。您已經退訂。 | 22 |
| 4 | 回覆「PCP」 | 您的基本保健醫生 (PCP) 是{PcpNameFirst} {PcpNameLast}醫生，您可以撥打{PcpPhone}與其聯絡。還需要幫助嗎？請致電{MemberServices}，時間為{MemberServicesDays}，{MemberServicesHours}。 | 140 |
|  | 無PCP | 如需查找您附近的PCP，請致電{MemberServices}，時間為{MemberServicesDays}，{MemberServicesHours}。 | 78 |
| 5 | PCD | 您的基本保健牙醫 (PCD) 是{PcdNameFirst} {PcdNameLast}醫生，您可以撥打{PcdPhone}與其聯絡。還需要幫助嗎？請致電{MemberServices}，時間為{MemberServicesDays}，{MemberServicesHours}。 | 140 |
|  | 無PCD | 如需查找您附近的牙醫，請致電{MemberServices}，時間為{MemberServicesDays}，{MemberServicesHours}。 | 77 |
| 6 | 有婦產科醫生 | 您的婦產科醫生是{OBNameFirst} {OBNameLast}醫生，可撥打{OBPhone}與其聯絡。還需要幫助嗎？請致電{MemberServicesNum}，時間為{MemberServicesDays}，{MemberServicesHours}。 | 130 |
|  | 無婦產科醫生 | 如需查找您附近的婦產科醫生，請致電{MemberServicesNum}，時間為{MemberServicesDays}，{MemberServicesHours}。 | 83 |
| 7 | 回覆「RIDE」 | 交通不便？無須擔心。{RideService}將為您提供交通方面的協助。請致電{RideServiceNum}進行安排。 | 60 |
| 8 | 回覆「HELP」 | 這裡是{HealthPlanAbbr}。如需幫助，請致電{MemberServicesNum}，時間為{MemberServicesDays} {MemberServicesHours}或造訪{HealthPlanWebsite}。不是您的語言？西班牙語/ESPAÑOL回覆「ES」。英語/English請回覆「EN」中文請回覆「ZH」。 | 169 |
| 9 | （異常回覆，例如：？、誰、什麼，等等） | 抱歉，我無法理解您的意思。這裡是{HealthPlanAbbr}。如需幫助，請致電{MemberServicesNum}，時間為{MemberServicesDays} {MemberServicesHours}或造訪{HealthPlanWebsite}。不是您的語言？西班牙語/ESPAÑOL回覆「ES」。英語/English請回覆「EN」中文請回覆「ZH」。 | 183 |
|  | BOOKED | 太棒了！請留意我們的更多簡訊，讓我們知道您已完成此檢查。有疑問？請致電{MemberServicesNum}。 | 55 |