**Readme** 2

**Welcome Message – Child & Adolescent** 5

Child and Adolescent Welcome Message 5

**Screening & Adherence Measures – Child & Adolescent** 5

Adolescent Well Care 12 – 17 (AWC – Child) 5

Annual Dental Visit 2 – 17 (ADV – Child) 8

Medication Management for People with Asthma <18 (MMA – Child) 11

**Welcome Message – Adult** 13

Adult Welcome Message 13

**Screening & Adherence Measures – Adult** 14

Adolescent Well Care 18 – 21 (AWC – Adult) 14

Medication Management for People with Asthma 18+ (MMA – Adult) 16

Comprehensive Diabetes Care (CDC) 19

Breast Cancer Screening (BCS) 21

Cervical Cancer Screening (CCS) 24

**Pregnancy Measures – Adult** 26

Prenatal Care (PPC—1) 26

Frequency of Prenatal Care (FPC) 29

Postpartum Care (PPC—2) 41

**Keywords Table** 43

|  |  |
| --- | --- |
| Readme | |
| Overall Flesch-Kincaid Readability Level: 5.2 | |
| Welcome Message & HIPAA Light Warning | |
| A welcome message will be sent to each member. This will be a generic message that informs the member that they will be receiving text messages from the health plan. | |
| A HIPAA “light warning” will be sent to those members participating in measures that may contain potentially sensitive PHI. Here, the member will be prompted to acknowledge the warning by texting ‘OK’. If a member does not acknowledge the warning, she/he will no longer receive further messages. | |
| Members can remove themselves from a specific program by texting STOP. If they want to be removed from *all* texting campaigns, they need to text STOPALL. | |
| A recipient will also have the option to text back 'WRONG' if she is not the intended recipient. | |
| Message Frequency and Responses | |
| Members will be sent approximately 2-3 messages each month. | |
| If we are expecting a response from a member for a particular message, it is specified within parentheses under the 'Condition' column | |
| Keyword Alerts | |
| This page has all the keywords that trigger an automatic action depending on the incoming keyword. | |
| Custom Key Legend | |
| The custom key legend shows all of the custom values used throughout the campaign. These values will be populated with the appropriate information at the time of the campaign. | |
| *Custom Key* | *Definition* |
| {HealthPlan} | MetroPlus Health Plan |
| {HealthPlanAbbr} | MetroPlus |
| {MbrNameFirst}, {HoHNameFirst} | Member’s first name, parent/guardian’s first name |
| {MemberServicesNum} | The plan’s Member Services phone number:  1-844-452-4988 (Medicaid),  1.855.809.4073 (Shop, QHP & EP),  1.866.986.0356 (Medicare),  1.877.475.3795 (Gold)  [This will route through HealthCrowd’s tracking number] |
| {MemberServicesDays} | M-Sa (English)  L-Sa (Spanish)  M-Sa (Chinese) |
| {MemberServicesHours} | 8am-8pm (All Languages) |
| {HealthPlanWebsite} | The plan’s primary website – E.g. metroplus.org |
| {CareManagementNum1} | Asthma Nurse phone number: 212-908-3057 |
| {CareManagementNum2} | Customer Service phone number: 212-908-5158 |
| {RideService} | Transportation vendor name – MAS Transportation |
| {RideServiceNum} | Transportation vendor number:  1-844-452-4988 (Medicaid)  1-844-666-6270 (QHP, EP, HIV, HARP, Medicare)  [This will route through HealthCrowd’s tracking number] |
| {HisHer}, {HimHer}, {HeShe}, {MenWomen} | Based on member’s gender |
| {QuitLine} | NY QuitLine |
| {QuitLineNum} | NY QuitLine phone number: 1-866-NY-Quits (1-866-697-8487)[This will route through HealthCrowd’s tracking number] |
| {RidesToDoctors} | Rides to doctor visits, text RIDE. (English)  Traslados a consultas con el médico, envíe VIAJE (Spanish)  如需乘車至醫生處就診，回覆「RIDE」。(Chinese) |
| {RidesToAndFrom} | For rides to and from doctor visits? Text RIDE (English)  Para traslados desde y hacia sus consultas. Envíe VIAJE. (Spanish)  想要乘車往返醫生處就診？回覆「RIDE」(Chinese) |
| {NeedARide} | Need a ride, text RIDE. (English)  Si necesita traslado, envíe VIAJE. (Spanish)  需要乘車，回覆「RIDE」. (Chinese) |
| {FreeAndCovered} | and they are free & covered by {HealthPlanAbbr} (English)  son gratuitas y las cubre {HealthPlanAbbr} (Spanish)  這些體檢是免費的，由{HealthPlanAbbr}承保。} (Chinese) |
| {FreeInsurance} | they are free & covered by {HealthPlanAbbr}, your health insurance (English)  son gratuitas y las cubre {HealthPlanAbbr}, su seguro de salud. (Spanish)  這些體檢是免費的，由{HealthPlanAbbr}（您的醫療保險）承保。(Chinese) |
| {Free} | free (English)  gratis (Spanish)  免費 (Chinese) |
| {Copay} | a 90-day supply (1 copay) (English)  para 90 días (1 copago) de (Spanish)  只需訂購90天用量(1共付額) (Chinese) |
| {MsgType} | general preventive care – Non-sensitive HEDIS  breast cancer screenings – BCS  cervical cancer screenings - CCS  your condition – Sensitive HEDIS  prenatal care – PPC-1, FPC  care after pregnancy – PPC-2 |
| {PointValue} | AWC – 250  ADV – 250  MMA – 600  CDC- 500  BCS – 250  CCS – 250  PPC – 1 - 250  FPC – 500  PPC – 2 - 250 |
| {Url1} | Healthy Reward enrollment website |
| {Url2} | http://www.phqscreeners.com/sites/g/files/g10016261/f/201412/PHQ-9\_English.pdf |

## Welcome Message – Child & Adolescent

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Child and Adolescent Welcome Message | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | Length |
| 1 | Welcome Part 1: Greeting - CHILD |  | Hola, somos {HealthPlan}, ¡el plan de salud de su hijo! Nota: Si no bloquea su celular otros leerán sus mensajes. Se aplican tarifas de mensajes y datos. ¿No es tutor de {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. Envíe ALTO para cancelar mensajes de {MsgType}. Envíe ALTOATODO para cancelar todos los mensajes. Español, envíe ES. Chino, envíe ZH. | 337 |
| 2 | Welcome Part 2: Build trust, rapport |  | ¿Tiene dudas? ¿Necesita ayuda para citas? Llame a {MemberServicesNum}, {MemberServicesDays}, {MemberServicesHours}. {RidesToDoctors}. Español, envíe ES. Chino, envíe ZH. | 169 |

## Screening & Adherence Measures – Child & Adolescent

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Adolescent Well Care 12 – 17 (AWC-Child) | | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | | | Length |
| Month 1 | | | | | | |
| 1 | Inform | 1 semana después de la bienvenida | ¡{HealthPlanAbbr} desea que {MbrNameFirst} reciba atención adecuada! Su hijo debe ir al médico una vez al año de los 12 a los 17 años. Se llaman revisiones de bienestar, {FreeAndCovered}. Envíe PCP para hacer una cita. ¿Ya se hizo ese análisis? Envíe RESERVADO. ¿Necesita transporte? Llame al {RideServiceNum}. ¿No es tutor de {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | | 360 | |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1a | Educate |  | {HealthPlanAbbr}: Mucha gente no sabe por qué los adolescentes deben hacerse una revisión médica si no están enfermos. Para saberlo, envíe POR QUÉ/POR QUE. Para hacer una cita, llame al {PcpPhone}. ¿Ya se hizo ese análisis? Envíe RESERVADO. ¿Ya se la hizo? Envíe HECHO. ¿No es tutor de {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | 319 | | |
|  |  | Si envía POR QUÉ/POR QUE | Las revisiones ayudan a saber si su adolescente crece y se desarrolla como otros de su edad. En estas revisiones, el médico de su hijo también le pondrá las vacunas adecuadas y abordará temas como acoso, drogas y tabaco. Envíe PCP para obtener la información del médico de {MbrNameFirst} y programarle su revisión {Free}. ¿Ya se hizo ese análisis? Envíe RESERVADO. | 364 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por poner la salud de {MbrNameFirst} primero! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 136 | | |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Rewards Program |  | El Programa de Recompensas Saludables de {HealthPlanAbbr} lo premia por tomar decisiones saludables buenas para usted y su familia. Gane {PointValue} puntos por ir a la revisión anual de {MbrNameFirst}. Use los puntos para canjearlos por grandiosos premios. ¡Visite {Url1} para registrarse! ¿No sabe quién es el médico de {MbrNameFirst} o quiere cambiarlo? Llame al {MemberServicesNum}. {NeedARide} | 448 | | |
| Month 4 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1a | Due for Chckup |  | {HealthPlanAbbr}: Muchos campamentos de verano o programas deportivos/extraescolares quizá soliciten una revisión de bienestar. Acuda a la revisión de {MbrNameFirst} cuanto antes para hacerla a tiempo. ¡Recuerde que una consulta le da {PointValue} puntos de recompensa! Envíe PCP para obtener la información de contacto del médico para programarla ahora y que no se le olvide. | 376 | | |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: ¿Ya se registró en el Programa de Recompensas Saludables? Gane {PointValue} puntos por ir a la revisión anual de {MbrNameFirst}. ¡Visite {Url1} para registrarse! Use los puntos para canjearlos por grandiosos premios. No pierda esta oportunidad. | 262 | | |
| Month 6 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}: Nuestros registros indican que es posible que a {MbrNameFirst} le falte una importante revisión de bienestar. Su hijo necesita ir al médico al menos una vez al año. Envíe POR QUÉ/POR QUE para más información. Llame al {PcpPhone} para programar su consulta. ¿Programó esta cita? Envíe RESERVADO. {NeedARide}. ¿Necesita ayuda para programar citas? Llame al {MemberServicesNum} | 392 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por poner la salud de {MbrNameFirst} primero! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 136 | | |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}: Aproveche la revisión anual de {MbrNameFirst} para hablar con el médico de temas comunes de los adolescentes como acoso escolar, tabaquismo y acné. Envíe POR QUÉ/POR QUE para más información. Envíe PCP para programar una cita ahora. ¿Programó esta cita? Envíe RESERVADO. {NeedARide}. ¿Ayuda? Llame al {MemberServicesNum}. ¿Ya fue a revisión? Envíe HECHO. | 372 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por poner la salud de {MbrNameFirst} primero! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 136 | | |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}: Preadolescente. Adolescente. Adulto sano. No rompa el ciclo. Tal vez {MbrNameFirst} no se ha hecho su revisión anual de este año. ¡Con su consulta obtiene {PointValue} puntos! Envíe {PcpPhone}para hacer una cita y que no se le olvide. Envíe POR QUÉ/POR QUE para más información. {NeedARide}. ¿Ayuda? Llame al {MemberServicesNum}. ¿Ya fue a revisión? Envíe HECHO. | 380 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por poner la salud de {MbrNameFirst} primero! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 136 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Annual Dental Visit 2 – 17 (ADV – Child) | | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | | | Length |
| Month 1 (skip Welcome if existing active member) | | | | | | |
| 1 | Inform | 1 semana después de la bienvenida | {HealthPlanAbbrev}: ¿Sabía que ofrecemos cobertura dental a {MbrNameFirst}? Las revisiones, limpiezas dentales y radiografías son importantes para tener dientes sanos. ¡Los niños de los 2 a los 17 años tienen que ir al dentista cada 6 meses! Para conocer más, llame al {MemberServicesNum}, {MemberServicesDays}, {MemberServicesHours} o envíe PCD para recibir la información de su dentista. ¿No es tutor de {MbrNameFirst}? Conteste EQUIVOCADO. | | 443 | |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1a | Identify barriers |  | {HealthPlanAbbr}: Muchos padres no saben por qué es importante ir al dentista cada 6 meses para los niños de 2 a 17 años. Obtenga {PointValue} puntos de Recompensas Saludables por cada niño que vaya al dentista a una revisión anual dental. Para saberlo, envíe POR QUÉ/POR QUE. Llame al {PcdPhone} para hacer una cita. ¿Ya hizo una cita? Envíe RESERVADO. ¿No sabe quién es el dentista de su hijo o quiere cambiarlo? Llame al {MemberServicesNum} para recibir ayuda. ¿Terminó esta prueba? Envíe HECHO. ¿No es tutor de {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | 548 | | |
|  |  | Si envía POR QUÉ/POR QUE | ¡Los niños de todas las edades consumen más alimentos y bebidas con azúcar que nunca! Esto aumenta el riesgo de caries. Las visitas y limpiezas dentales regulares mantienen los dientes fuertes y brillantes, y detectan problemas a tiempo. Llame al {PcdPhone} para programar una revisión {Free}. | 293 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por poner su salud primero! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 118 | | |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | El Programa de Recompensas Saludables de {HealthPlanAbbr} lo premia por tomar decisiones saludables buenas para usted y su familia. Gane {PointValue} puntos por acudir a la revisión dental de {MbrNameFirst}. Use los puntos para canjearlos por grandiosos premios. ¡Visite {Url1} para registrarse! ¿No es tutor de {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | 345 | | |
| Month 4 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | Hola, {HoHNameFirst}, sabemos que es una persona ocupada, pero ¿se ha tomado el tiempo para llevar a {MbrNameFirst} su consulta dental? ¡Recuerde que una consulta le da {PointValue} puntos de recompensa! Envíe PCD para programarla ahora. ¿Ya programó este examen? Envíe RESERVADO ¿Terminó este examen? Envíe HECHO. ¿No es tutor de {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | 365 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por poner su salud primero! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 118 | | |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | ¿Ya se registró en el Programa de Recompensas Saludables? Gane {PointValue} puntos por acudir a la revisión dental de {MbrNameFirst}. ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles. No pierda esta oportunidad. | 253 | | |
| Month 6 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}: Nuestros registros indican que es posible que a {MbrNameFirst} le falte una revisión dental. Tiene que ver al dentista cada 6 meses. Su seguro lo cubre. Envíe POR QUÉ/POR QUE para más información. Llame al {PcdPhone} para programar su consulta. ¿Programó esta cita? Envíe RESERVADO. ¿Terminó esta prueba? Envíe HECHO. {NeedARide}. ¿Necesita ayuda para programar citas? Llame al {MemberServicesNum} | 415 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por poner su salud primero! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 118 | | |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}: En la limpieza dental {Free} de {MbrNameFirst}, hable con el dentista de tratamientos con fluoruro, selladores y muelas del juicio. Llame al {PcdPhone} para programar su consulta. ¿Programó esta cita? Envíe RESERVADO. ¿Terminó esta prueba? Envíe HECHO. {NeedARide}. ¿Necesita ayuda? Llame al {MemberServicesNum}. | 331 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por poner su salud primero! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 118 | | |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | No solo los niños pequeños sufren de caries: niños de todas las edades las tienen. ¡Traiga a {MbrNameFirst} a su revisión y limpieza {Free}! Con una consulta gana {PointValue} puntos de recompensa que puede canjear por premios. Envíe PCD para programar una cita. ¿Programó esta cita? Envíe RESERVADO. ¿Terminó esta prueba? Envíe HECHO. | 335 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por poner su salud primero! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 118 | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Medication Management for People with Asthma <18 (MMA – Child) | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | Length | |
| Month 1 (skip Welcome if existing active member) | | | | | |
| 3 | Identify barriers | 1 semana después de la bienvenida | {HealthPlanAbbr}: Los medicamentos de control regulan el asma y deben tomarse diario. Los de rescate dan alivio a corto plazo. Los medicamentos de rescate deben tomarse solo cuando se necesiten. ¿Cuándo usa su hijo sus medicamentos de control? Envíe ALGUNOS, LA MAYORÍA/LA MAYORIA o TODOS los días. ¿No es tutor de {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | | 349 |
|  |  | Si no se reconoce la respuesta  [Intentar 3 veces y luego continuar] | Uy, no entendemos eso. Envíe ALGUNOS, LA MAYORÍA/LA MAYORIA o TODOS | | 67 |
|  |  | Si envía ALGUNOS o LA MAYORÍA/LA MAYORIA | ¿Por qué? Podemos ayudar si es por costo, no poder ir por ellos, etc. Hable con una enfermera sobre el asma de {MbrNameFirst} al {CareManagementNum1} | | 149 |
|  |  | Si envía TODOS | ¡Bien hecho! | | 12 |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | El Programa de Recompensas Saludables de {HealthPlanAbbr} lo premia por tomar decisiones sanas, como asegurar que su hijo no se quede sin sus medicamentos para el asma y use sus medicamentos de control diario. Gane hasta {PointValue} puntos anuales al ordenar el medicamento para controlar el asma de {MbrNameFirst} de {Copay}. Use los puntos para canjearlos por premios. Regístrese en {Url1}. ¿No es tutor de {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | | 443 |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion adheren-ce |  | {HealthPlanAbbr}: Hola. Este mensaje es sobre el asma de {MbrNameFirst}. ¿Usa diariamente medicamento (de control) como recomendó su médico? Envíe SÍ/SI o NO ¿Preguntas sobre su medicamento? Llame al {PcpPhone}. ¿No es tutor de {MbrNameFirst}? Conteste EQUIVOCADO | | 263 |
|  |  | Si envía SÍ/SI | ¡Nos da gusto saberlo! ¡Cuando {MbrNameFirst} toma su medicamento diario (medicamento de control), respira mejor! ¿No es eso un alivio? | | 135 |
|  |  | Si envía NO | El medicamento de control es importante para controlar los síntomas del asma. Si no está seguro de cómo usarlos o tiene dudas, haga una cita con el médico de su hijo. {PcpPhone} | | 177 |
| Month 4 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Disease understa-nding |  | {HealthPlanAbbr}: Esperamos que el asma de su hijo esté controlada. Si toma su medicamento de control diariamente, su hijo tendrá menos ataques. Gane hasta {PointValue} puntos anuales al ordenar el medicamento para controlar el asma de {MbrNameFirst} de {Copay}. Use los puntos para canjearlos por premios. Regístrese en {Url1}. ¿No es tutor de {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | | 379 |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion adheren-ce |  | Si es difícil recordar cuándo su hijo debe tomar sus medicamentos, ponga la alarma del teléfono para no olvidarlo. ¡Envíe DIARIO si pondrá una alarma! | | 150 |
|  |  | Si envía DIARIO | ¡Bien! Si desea obtener más información sobre cómo controlar el asma, hable con una enfermera de {HealthPlanAbbr} al {CareManagementNum1} | | 137 |
| Month 6 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Support |  | {HealthPlanAbbr}: ¿Es difícil obtener medicamentos para el asma de {MbrNameFirst}? Podemos ayudar. Llame al {MemberServicesNum} para recibir ayuda con sus medicamentos. Gane hasta {PointValue} puntos al ordenar el medicamento para controlar el asma de {MbrNameFirst} de {Copay}. Use los puntos para canjearlos por premios. Regístrese en {Url1} | | 343 |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion adheren-ce |  | {HealthPlanAbbr}: Si {MbrNameFirst} debe tomar su medicamento en la escuela dígale a una enfermera o maestro. Pueden ayudar a tomarlos correctamente. Envíe ESCUELA si lo hará. | | 175 |
|  |  | Si envía ESCUELA | ¡Bien! Informe del asma de {MbrNameFirst} a las personas cercanas. ¡Ellos pueden ayudar con su seguridad! | | 105 |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion adheren-ce |  | Incluso si {MbrNameFirst}no tiene problemas para respirar, necesita tomar medicamentos para el asma diario, como recomendó el médico para prevenir futuros síntomas. Si ya está grande, enséñele cómo tomar el medicamento para el asma y por qué es importante. Involucre a su hijo. ¡Ayúdelo a ayudarlo! | | 284 |

## Welcome Message – Adult

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Adult Welcome Message | | | | |
| Msg# | Month | Condition | Text | Length |
| 1 | Welcome Part 1: Greeting - ADULT |  | Somos {HealthPlan}, ¡su plan de salud! Nota: Si no bloquea su celular, otros leerán sus mensajes. Se aplican tarifas de mensajes y datos. ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. Envíe ALTO para cancelar mensajes de {MsgType}. Envíe ALTOATODO para cancelar todos los mensajes. Español, envíe ES. Chino, envíe ZH. | 312 |
| 2 | Welcome Part 2: Build trust, rapport |  | ¿Tiene dudas? ¿Necesita ayuda para citas? Llame a {MemberServicesNum}, {MemberServicesDays}, {MemberServicesHours}. {RidesToDoctors}. Español, envíe ES. Chino, envíe ZH. | 169 |

## Screening & Adherence Measures – Adult

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Adolescent Well Care 18 – 21 (AWC – Adult) | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | Length |
| Month 1 | | | | |
| 1 | Inform | 1 semana después de la bienvenida | ¡{HealthPlanAbbr} quiere ayudarlo a que reciba la atención adecuada! ¡Vaya al médico al menos una vez al año hasta que cumpla 22 años! Se llama revisión de bienestar {FreeInsurance}. Envíe PCP para hacer una cita. ¿Ya se hizo ese análisis? Envíe RESERVADO. ¿Necesita transporte? Llame al {RideServiceNum}. ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | 346 |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | |
| 1 | Identify & Address Barriers |  | {HealthPlanAbbr}: Muchos adultos jóvenes no saben por qué deben ir al médico para una revisión si no están enfermos. Para saberlo, envíe POR QUÉ/POR QUE. Llame al {PcpPhone} para hacer una cita. ¿Ya se hizo ese análisis? Envíe RESERVADO. ¿Ya se la hizo? Envíe HECHO. ¿No sabe quién es su médico o quiere cambiarlo? Llame al {MemberServicesNum}. {NeedARide} ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | 397 |
|  |  | Si envía POR QUÉ/POR QUE | La revisión anual es una consulta que ayuda a prevenir enfermedades graves. En estas revisiones, su médico le pondrá las vacunas adecuadas y hablará de acné, estrés, depresión y sexo confidencialmente. Envíe PCP para conocer la información de contacto de su médico y programar su revisión anual {Free}. | 302 |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por cuidarse! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 104 |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | |
| 1 | Rewards program |  | El Programa de Recompensas Saludables de {HealthPlanAbbr} lo premia por tomar decisiones saludables buenas para usted, como su revisión anual. Gane {PointValue} puntos por acudir a su revisión anual. Use los puntos para canjearlos por grandiosos premios. ¡Visite {Url1} para registrarse! ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | 328 |
| Month 4 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}: Hola, {MbrNameFirst}, sabemos que es una persona ocupada, pero ¿se ha tomado el tiempo para acudir con su médico? ¡Recuerde que una consulta le da puntos de recompensa! Envíe PCP para hacer una cita. ¿Ya se hizo ese análisis? Envíe RESERVADO. ¿Ya se la hizo? Envíe HECHO. ¿No sabe quién es su médico o quiere cambiarlo? Llame al {MemberServicesNum}. {NeedARide} ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | 420 |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por cuidarse! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 104 |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, ¿ya se registró en el Programa de Recompensas Saludables? Gane {PointValue} puntos por acudir a su revisión anual. ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles. No pierda esta oportunidad. | 268 |
| Month 6 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}: Nuestros registros indican que es posible que le falte una importante revisión de bienestar. Usted necesita acudir al médico al menos una vez al año. Para más información, envíe POR QUÉ/POR QUE. Envíe PCP para hacer una cita. ¿Ya se hizo ese análisis? Envíe RESERVADO. ¿Ya se la hizo? Envíe HECHO. ¿No sabe quién es su médico o quiere cambiarlo? Llame al {MemberServicesNum}. {NeedARide} ¿Necesita ayuda para programar citas? Llame al {MemberServicesNum} | 472 |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por cuidarse! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 104 |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}: Aproveche la revisión anual para hablar con el médico sobre temas comunes de los adolescentes como acné, estrés, depresión y sexo. Para más información, envíe POR QUÉ/POR QUE. Envíe PCP para hacer una cita. ¿Ya se hizo ese análisis? Envíe RESERVADO. ¿Ya se la hizo? Envíe HECHO. ¿No sabe quién es su médico o quiere cambiarlo? Llame al {MemberServicesNum}. {NeedARide} | 386 |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por cuidarse! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 104 |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | Familia. Escuela. Relaciones. Es mucho, {MbrNameFirst}. Vaya al médico a su revisión anual. ¡Obtendrá {PointValue} puntos de recompensa! Para más información, envíe POR QUÉ/POR QUE. Envíe PCP para hacer una cita. ¿Ya se hizo ese análisis? Envíe RESERVADO. ¿Ya se la hizo? Envíe HECHO. ¿No sabe quién es su médico o quiere cambiarlo? Llame al {MemberServicesNum}. {NeedARide} | 374 |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por cuidarse! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 104 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Medication Management for People with Asthma 18+ (MMA – Adult) | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | Length | |
| Month 1 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Identify barriers |  | {HealthPlanAbbr}: Los medicamentos de control regulan el asma y deben tomarse diario. Los de rescate solo brindan alivio a corto plazo y deben tomarse cuando sea necesario. El asma no se cura, se controla. {MbrNameFirst}, ¿cuándo usa su medicamento de control? Envíe ALGUNOS, LA MAYORÍA/LA MAYORIA o TODOS los días. ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | | 356 |
|  |  | Si no se reconoce la respuesta  [Intentar 3 veces y luego continuar] | Uy, no entendemos eso. Envíe ALGUNOS, LA MAYORÍA/LA MAYORIA o TODOS | | 67 |
|  |  | Si envía ALGUNOS o LA MAYORÍA/LA MAYORIA | ¿Por qué? Podemos ayudar si es por costo, no poder ir por ellos, etc. Hable con una enfermera sobre su asma en {CareManagementNum1} | | 132 |
|  |  | Si envía TODOS | ¡Bien hecho! | | 12 |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | El Programa de Recompensas Saludables de {HealthPlanAbbr} lo premia por tomar decisiones sanas, como asegurarse de no quedarse sin medicamentos para el asma. Gane hasta {PointValue} puntos al ordenar el medicamento para controlar el asma de {Copay}. Use los puntos para canjearlos por premios. ¡Visite {Url1} para registrarse! ¿No es {MbrNameFirst}? Conteste EQUIVOCADO | | 369 |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion adheren-ce |  | {MbrNameFirst}, ¿usa diariamente medicamento (de control) como recomendó su médico? Envíe SÍ/SI o NO ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | | 141 |
|  |  | Si envía SÍ/SI | ¡Nos da gusto saberlo! Cuando toma diario su medicamento (medicamento de control), ¡respira mejor! ¿No es eso un alivio? | | 106 |
|  |  | Si envía NO | El medicamento de control es importante para controlar los síntomas del asma. Si no sabe cómo usarlos o tiene dudas, haga una cita. {PcpPhone} | | 142 |
| Month 4 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Disease understa-nding |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, esperamos que su asma esté controlada. Si toma su medicamento diariamente, tendrá menos ataques. Gane hasta {PointValue} puntos anuales al ordenar el medicamento para controlar el asma de {Copay}. Use los puntos para canjearlos por premios. ¡Visite {Url1} para registrarse! | | 308 |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion adheren-ce |  | {HealthPlanAbbr}: A veces es difícil recordar tomar el medicamento. ponga la alarma del teléfono para no olvidarlo. ¡Envíe DIARIO si pondrá una alarma! | | 150 |
|  |  | Si envía DIARIO | ¡Bien! Si desea obtener más información sobre cómo controlar el asma, hable con una enfermera de {HealthPlanAbbr} sobre su asma al {CareManagementNum1} | | 151 |
| Month 6 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Support |  | {HealthPlanAbbr}: ¿Es difícil obtener medicamentos para su asma? Podemos ayudar. Llame a Servicios a Miembros al {MemberServicesNum} para recibir ayuda con sus medicamentos. Gane puntos al ordenar el medicamento para controlar el asma de {Copay}. Use los puntos para canjearlos por premios. ¡Visite {Url1} para registrarse! | | 323 |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | El Programa de Recompensas Saludables de {HealthPlanAbbr} lo premia por tomar decisiones sanas, como asegurarse de no quedarse sin medicamentos para el asma. Gane puntos solo por ordenar el medicamento para controlar el asma de {Copay}. Use los puntos para canjearlos por premios. ¡Visite {Url1} para registrarse! ¿No es {MbrNameFirst}? Conteste EQUIVOCADO | | 356 |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion adheren-ce |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, aunque no tenga problemas para respirar, tome medicamentos para asma diario como recomendó el médico y prevenir síntomas. | | 155 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Comprehensive Diabetes Care (CDC) | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | Length | |
| Month 1 | | | | | |
| 1 | All tests | 1 semana después de la bienvenida | {HealthPlanAbbr}: Pruebas importantes para diabéticos: 1) prueba de HbA1c, 2) examen de la vista, 3) examen del riñón, 4) prueba de la presión arterial. Reciba un premio de {PointValue} puntos por hacerse las pruebas para diabéticos necesarias. Use los puntos para canjearlos por premios. ¡Visite {Url1} para registrarse en Recompensas Saludables! ¿No es {MbrNameFirst}? Conteste EQUIVOCADO | 390 | |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | HbA1c test |  | {MbrNameFirst}, una prueba HbA1c indica su nivel de azúcar durante los últimos 2-3 meses. ¿Ya se hizo la prueba este año? Envíe SÍ/SI o NO ¡Hacerse una prueba de HbA1c y de ojo diabético le da hasta {PointValue} puntos de Recompensas Saludables! Visite {Url1} para registrarse. ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | | 318 |
|  |  | Si envía SÍ/SI | Es muy bueno saber que se cuida a sí mismo. ¡Hacerse una prueba de HbA1c y de ojo diabético le da hasta {PointValue} puntos de Recompensas Saludables! Visite {Url1} para registrarse. | | 182 |
|  | Rewards program | Si envía NO | ¡Hacerse una prueba de HbA1c y de ojo diabético le da hasta {PointValue} puntos de Recompensas Saludables! Visite {Url1} para registrarse. | | 138 |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Eye exam |  | {MbrNameFirst}, la diabetes daña sus ojos; hágase un examen de ojo diabético. ¿Se ha hecho un examen de la vista últimamente? Envíe SÍ/SI o NO ¡Hacerse una prueba de HbA1c y de ojo diabético le da hasta {PointValue} puntos de Recompensas Saludables! Visite {Url1} para registrarse. ¿No es {MbrNameFirst}? Conteste EQUIVOCADO | | 324 |
|  |  | Si envía SÍ/SI | ¡Muy bien, {MbrNameFirst}! | | 26 |
|  |  | Si envía NO | Los exámenes regulares de la vista podrían prevenir serias complicaciones que pueden derivar en ceguera. Envíe PCP para hacer una cita hoy. | | 139 |
| Month 4 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Kidney exam |  | ¡La diabetes puede dañar sus riñones! La alta concentración de azúcar en la sangre daña los vasos sanguíneos de los riñones y hace que fallen. Programe su prueba de riñones: envíe PCP para obtener el número de su médico. ¿No es {MbrNameFirst}? Conteste EQUIVOCADO | | 263 |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Eye exam |  | La diabetes puede causar pérdida de la vista. ¡Es crucial para la salud de sus ojos que se practique exámenes de la vista cada año! Envíe OJO para hacer una cita hoy. | | 166 |
|  |  | Si envía OJO | Su PCP es el Dr. {PcpNameFirst} {PcpNameLast} y puede llamarle al {PcpPhone}.  O  Para encontrar un PCP cerca, llame al {MemberServicesNum}. | | 138 |
| Month 6 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medication Adherence |  | {HealthPlanAbbr}: Cuidar su colesterol tomando estatinas es otra manera de controlar su diabetes. ¿Tiene preguntas sobre sus medicinas y sobre cómo controlar su diabetes? Llame al {PcpPhone} para hacer una cita con su médico. ¿Desea ayuda para citas? Llame al {MemberServicesNum}. No lo olvide, {MbrNameFirst}: gane hasta {PointValue} puntos cuando se haga sus pruebas de diabetes. Use los puntos para canjearlos por premios. ¡Visite {Url1} para registrarse! | | 458 |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | HbA1c test |  | ¿Cuántas veces al año cree que debe controlar su HbA1c? Envíenos su respuesta. | | 78 |
|  |  | Si no se reconoce la respuesta  [Intentar 3 veces y luego continuar] | Uy, no entendemos eso. Envíe un número. | | 39 |
|  |  | Si es 2 | ¡Correcto! Los médicos sugieren comprobar su HbA1c dos veces al año para asegurarse de que su plan de tratamiento funciona. Muy bien. | | 133 |
|  |  | Si el número no es igual a 2 | En realidad, los médicos sugieren comprobar su HbA1c dos veces al año para asegurarse de que su plan de tratamiento funciona. Envíe PCP para programar la cita para su examen. | | 174 |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | |
| 1 | Medicat-ion Adheren-ce |  | Los medicamentos para la diabetes solo funcionan cuando se toman como indicó su médico. Consejo: Cuando use una medicina inyectable o la tome oralmente, ¡configure una alarma en su teléfono para que no se le olvide tomarla! | | 223 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Breast Cancer Screening (BCS) | | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | | | Length |
| Month 1 | | | | | | |
| 1 | Inform | 1 semana después de la bienvenida | {HealthPlanAbbr}: Parece que le falta una mamografía. Son gratis y ayudan a detectar cáncer de mama a tiempo. Envíe MÁS/MAS para saber más. Gane hasta {PointValue} puntos por hacerse su mamografía. Use los puntos para canjearlos por premios. ¡Visite {Url1} para registrarse en Recompensas Saludables! Envíe PCP para hacer una cita. ¿Se hizo una? Envíe RESERVADO. ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | | 403 | |
|  |  | Si envía MÁS/MAS | La mamografía es un examen que busca cambios en los senos. Es vital hacerlas regularmente; hay mujeres que no tienen síntomas. Otras mujeres notan cambios de forma o tamaño del seno, bultos, secreción del pezón o dolor. Detectarlo a tiempo aumenta la supervivencia. | | 265 | |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Identify barriers |  | {HealthPlanAbbr}: Muchas mujeres corren riesgo si no se hacen mamografías. Para saberlo, envíe MÁS/MAS. Envíe PCP para programar su mamografía. ¿Ya programó su examen? Envíe RESERVADO. ¿Ya se hizo el examen? Envíe HECHO. ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. {NeedARide} Si tiene dudas o inquietudes de la prueba, llame al {MemberServicesNum} y alguien las responderá. | 371 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por cuidarse! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 104 | | |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 |  |  | El Programa de Recompensas Saludables de {HealthPlanAbbr} lo premia por tomar decisiones sanas, como asegurarse de que le hagan su mamografía. Envíe PCP para programar su mamografía. ¿Ya programó su examen? Envíe RESERVADO. ¿Ya se hizo el examen? Envíe HECHO. Obtenga puntos cuando le hagan su prueba. Use los puntos para canjearlos por premios. ¡Visite {Url1} para registrarse! ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | 419 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por cuidarse! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 104 | | |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, nuestro registro indica que podría faltarle una mamografía. Programe una cuanto antes. Su seguro la cubre. ¿Ya lo hizo? Envíe HECHO. Si no, llame a {PcpPhone} y prográmela ya. {NeedARide}. ¿Necesita ayuda para programar citas? Llame al {MemberServicesNum} | 289 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por cuidarse! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 104 | | |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}: El cáncer de mama suele ser asintomático hasta que se detecta en una mamografía. Vaya a que le hagan la suya. ¡Es gratis y obtendrá {PointValue} puntos de Recompensas Saludables! Envíe PCP para programar su mamografía. ¿Ya programó su examen? Envíe RESERVADO. ¿Ya se hizo el examen? Envíe HECHO. {NeedARide}. ¿Necesita ayuda para programar citas? Llame al {MemberServicesNum}. | 394 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por cuidarse! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 104 | | |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}: El cáncer de mama no se puede prevenir, pero PUEDE que revisarse. Si tiene más de 40 años y no se ha hecho una mamografía, vaya a que se la hagan cuanto antes. Llame al {PcpPhone} para programar sus exámenes. ¿Ya programó su examen? Envíe RESERVADO. ¿Ya se hizo el examen? Envíe HECHO. {NeedARide}. ¿Necesita ayuda para programar citas? Llame al {MemberServicesNum} | 383 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por cuidarse! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 52 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cervical Cancer Screening (CCS) | | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | | | Length |
| Month 1 | | | | | | |
| 3 | Inform | 1 semana después de la bienvenida | {HealthPlanAbbr}: Parece que le falta una prueba de Papanicolau. Las pruebas de Papanicolau son gratis y ayudan a detectar cáncer cervical a tiempo. Envíe MÁS/MAS para saber más. Gane hasta {PointValue} puntos por hacerse su prueba de Papanicolau. Use los puntos para canjearlos por premios. ¡Visite {Url1} para registrarse en Recompensas Saludables! Llame al {PcpPhone} para hacer una cita para su prueba de Papanicolau. ¿Tiene problemas para programar una cita? Llame al {MemberServicesNum}. ¿Ya programó su examen? Envíe RESERVADO. ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | | | 575 |
|  |  | Si envía MÁS/MAS | {HealthPlanAbbr}: Durante la prueba de Papanicolau, el médico recoge una muestra de células del cérvix para ver si hay células anormales. El proceso es incómodo, pero no duele. Hay mujeres que no tienen síntomas, así que hacerse esta prueba regularmente es importante. | | 268 | |
| Month 2 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Identify barriers |  | {HealthPlanAbbr}: Muchas mujeres se ponen en riesgo si no se realizan pruebas de Papanicolau con regularidad. Para saberlo, envíe MÁS/MAS. Envíe PCP para programar su prueba de Papanicolau. ¿Ya programó su examen? Envíe RESERVADO. ¿Ya se hizo el examen? Envíe HECHO. ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. {NeedARide} Si tiene dudas o inquietudes de la prueba, llame al {MemberServicesNum} y alguien las responderá. {NeedARide} ¿Tiene dudas? Llame al {MemberServicesNum} | 473 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por cuidarse! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 52 | | |
| Month 3 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | El Programa de Recompensas Saludables de {HealthPlanAbbr} lo premia por tomar decisiones sanas, como asegurarse de que le hagan su prueba de Papanicolau. Envíe PCP para programar su prueba de Papanicolau. ¿Ya programó su examen? Envíe RESERVADO. ¿Ya se hizo el examen? Envíe HECHO. Obtenga puntos cuando le hagan su prueba. Use los puntos para canjearlos por premios. ¡Visite {Url1} para registrarse! ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | 441 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por cuidarse! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 104 | | |
| Month 5 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, nuestro registro indica que podría faltarle una prueba de Papanicolau. Programe una cuanto antes. Su seguro la cubre. Llame {PcpPhone} para programar su prueba de Papanicolau. ¿Ya programó su examen? Envíe RESERVADO. ¿Ya se hizo el examen? Envíe HECHO {NeedARide}. ¿Necesita ayuda para programar citas? Llame al {MemberServicesNum} | 366 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por cuidarse! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 104 | | |
| Month 7 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}: En la mayoría de los casos de cáncer cervical  no hay síntomas hasta que se detecta en la prueba de Papanicolau. Vaya a que se la hagan. ¡Es gratis y obtendrá puntos de Recompensas Saludables!Envíe PCP para programar su prueba de Papanicolau. ¿Ya programó su examen? Envíe RESERVADO. ¿Ya se hizo el examen? Envíe HECHO {NeedARide}. ¿Necesita ayuda para programar citas? Llame al {MemberServicesNum} | 416 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por cuidarse! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 52 | | |
| Month 8 (adjust based on time left in HEDIS calendar year) | | | | | | |
| 1 | Due for checkup |  | {HealthPlanAbbr}: El cáncer cervical pude prevenirse, pero SOLO cuando los cambios se encuentran temprano. Si tiene más de 21 años y no se ha hecho una prueba de Papanicolaou recientemente, vaya a que se la hagan cuanto antes. Llame {PcpPhone} para programar su prueba de Papanicolau. ¿Ya programó su examen? Envíe RESERVADO. ¿Ya se hizo el examen? Envíe HECHO {NeedARide}. ¿Necesita ayuda para programar citas? Llame al {MemberServicesNum} | 440 | | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Qué bien! ¡Gracias por cuidarse! No olvide reclamar su premio de Recompensas Saludables: visite {Url1}. | 104 | | |

## Pregnancy Measures – Adult

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prenatal Care (PPC—1) | | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | | Text | Length | |
| Day 1 | | | | | | |
| 1 | Prenatal Visit |  | {HealthPlanAbbr}: Las mujeres embarazadas requieren atención prenatal. Deben recibirla oportunamente para aumentar sus posibilidades de tener un embarazo saludable. Su seguro cubre estas citas. Si cree estar embarazada, envíe SÍ/SI. ¿No está embarazada? Envíe NO. ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | | | 304 |
|  |  | Si envía SÍ/SI | ¡Felicidades! Haga la cita ahora. Llame al {ObPhone} para conocer la información de su médico{NeedARide} ¿Necesita un nuevo ginecobstetra? Llame al {MemberServicesNum}. | | | 168 |
|  |  | Si envió NO [retirar miembro de campaña] | Gracias por decirnos. Si se embaraza más adelante, llame a {HealthPlanAbbr} al {MemberServicesNum} para recibir la atención que necesita. | | | 137 |
| Day 5 | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, ¿ya se registró en el Programa de Recompensas Saludables? Gane {PointValue} puntos por acudir a su primera revisión prenatal. ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. Envíe OB para hacer una. ¿Ya programó su cita? Envíe RESERVADO. ¿Necesita otro médico? Llame al {MemberServicesNum}. ¿Terminó esta prueba? Envíe HECHO. ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | | | 493 |
|  |  | Si envía HECHO [pasar a FPC] | ¡Bien! Recuerde, las visitas regulares ayudan a tener un bebé sano y un parto sencillo {NeedARide}. | | | 99 |
| Day 7 | | | | | | |
| 1 | Prenatal  Visit |  | {HealthPlanAbbr}: Hola, {MbrNameFirst}, sabemos que está ocupada, pero ¿ya hizo su primera cita prenatal? No falte a esta cita. Llame al {ObPhone} para programarla. ¿Ya programó su cita? Envíe RESERVADO. ¿Necesita otro médico? Llame al {MemberServicesNum}. ¿Terminó esta prueba? Envíe HECHO. | | | 291 |
|  |  | Si envía HECHO [pasar a FPC] | ¡Bien! Recuerde, las visitas regulares ayudan a tener un bebé sano y un parto sencillo {NeedARide}. | | | 99 |
| Day 14 | | | | | | |
| 1 | Prenatal Visit |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, el corazón y órganos importantes del bebé se desarrollan en el primer trimestre. Si no ha visto a su médico, envíe OB. ¿Ya hizo su cita? Envíe RESERVADO. ¿Necesita otro médico? Llame al {MemberServicesNum}. ¿Terminó esta prueba? Envíe HECHO. ¿No es {MbrNameFirst}? Envíe EQUIVOCADO. | | | 318 |
|  |  | Si envía HECHO [pasar a FPC] | ¡Bien! Recuerde, las visitas regulares ayudan a tener un bebé sano y un parto sencillo {NeedARide}. | | | 99 |
| Day 17 | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, ¿ya se registró en el Programa de Recompensas Saludables? Gane {PointValue} puntos por acudir a su primera revisión prenatal. ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. | | | 300 |
| Day 21 | | | | | | |
| 1 | Prenatal Visit |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, díganos si ya acudió a su primera cita prenatal. Generalmente, esta cita se hace en el primer trimestre. No pierda esta oportunidad. Llame al {ObPhone} para hacer una cita con su médico. ¿Ya programó su cita? Envíe RESERVADO. ¿Necesita otro médico? Llame al {MemberServicesNum}. ¿Terminó esta prueba? Envíe HECHO. | | 347 | |
|  |  | Si envía HECHO [pasar a FPC] | ¡Bien! Recuerde, las visitas regulares ayudan a tener un bebé sano y un parto sencillo {NeedARide}. | | 99 | |
| Day 25 | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, ¿ya se registró en el Programa de Recompensas Saludables? Gane {PointValue} puntos por acudir a su primera revisión prenatal. ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. Envíe OB para programar la cita para su examen. ¿Ya programó su cita? Envíe RESERVADO. ¿Necesita otro médico? Llame al {MemberServicesNum}. ¿Terminó esta prueba? Envíe HECHO. | | 475 | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Frequency of Prenatal Care (FPC) | | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | | Text | Length | |
| Month 1 Day 1 | | | | | | |
| 1 | Identify barriers |  | {HealthPlanAbbr}: ¡MbrNameFirst}, ¡ayúdenos a ayudarle! ¿Tiene problemas para encontrar un obstetra o una partera? Envíe DOC. ¿No puede hacer una cita? Envíe CITA. ¿Necesita apoyo o recursos? Envíe HABLAR. | | | 204 |
|  |  | Si escribe DOC | Llame al {MemberServicesNum} y a Servicios al Miembro de {HealthPlanAbbr} para encontrar un obstetra o una partera. | | | 115 |
|  |  | Si envía CITA | Llame al {MemberServicesNum} y a Servicios al Miembro de {HealthPlanAbbr} para programar su siguiente cita. | | | 107 |
|  |  | Si envía HABLAR | Marque {MemberServicesNum} y a Servicios al Miembro de {HealthPlanAbbr} para recibir el apoyo y los recursos que necesite. | | | 122 |
| Month 1 Day 2 | | | | | | |
| 1 | Get due date |  | ¡{HealthPlanAbbr} la felicita! ¿Cuándo nace su bebé? Ingréselo en formato MMDDAA. 120118 para 1.º de diciembre de 2018. Su fecha prevista es la fecha en la que se espera que nazca su bebé. Su médico le dirá la fecha en la primera visita. Si no la tiene, envíe NO. | | | 263 |
|  | Si no se reconoce la respuesta  [Intente 3 veces y después pase al día 3] | Lo siento, no entendí la fecha. Inténtelo otra vez. Escriba la fecha en formato MMDDAA. Ejemplo: 120118 para el 1.º de diciembre de 2018. | | | 137 |
|  | Si se reconoce la respuesta | [Go to correct week; due date is week 40] | | |  |
|  | Si envía NO | [Go to Day 3] | | |  |
| Month 1 Day 3 | | | | | | |
| 1 |  |  | Consejo: tome vitaminas con ácido fólico diario para evitar defectos congénitos. {HealthPlanAbbr} cubre las vitaminas prenatales. Más información: {MemberServicesNum}. No olvide programar su próxima cita prenatal. Pregunte a su médico o marque {MemberServicesNum} para buscar un obstetra cerca de usted. | | | 297 |
| Month 1 Day 4 | | | | | | |
|  |  |  | {HealthPlanAbbr}: ¿Usted fuma, {MbrNameFirst}? ¡Es hora de parar! Es malo para usted y su bebé. Podemos ayudarle a dejar de fumar. Llame a {QuitLine} al {QuitLineNum}. | | | 167 |
| Month 1 Day, Day 5 | | | | | | |
|  |  |  | {MbrNameFirst}, el corazón y los órganos importantes del bebé se desarrollan en el primer trimestre. ¿Ya tuvo su cita prenatal? Envíe SÍ/SI o NO. | | | 145 |
|  |  | Si envía SÍ/SI | [Ir a “Obtener fecha prevista-Mes 1 Día 2”] | | |  |
|  |  | Si envía NO | Haga una cita lo antes posible. Pregunte a su médico regular o llame al {MemberServices} para buscar un obstetra cerca de usted. | | | 122 |
| Month 1 Day 8 | | | | | | |
| 1 |  |  | ¿Hace suficiente ejercicio? Le ayudará a tener un parto sano. Caminar 3 o 5 días a la semana es bueno durante el embarazo. Pan comido. | | 134 | |
| Month 1 Day 10 | | | | | | |
| 1 |  |  | Para un embarazo sano, coma granos integrales, frutas ricas en calcio y vegetales, y carnes magras bien cocidas. Evite queso, mariscos y carnes crudas. | | 151 | |
| Month 1 Day 12 | | | | | | |
| 1 |  |  | El embarazo puede parecer abrumador. Hable con su médico si se siente triste, enojada o ansiosa. No está sola: {HealthPlanAbbr} está aquí para ayudar. Llame al {ObPhone} para hacer una cita con su obstetra. Antes de su siguiente visita, llene esta encuesta {Url2}. Para recibir más ayuda, llame al {BeaconServicesNum}. | | 318 | |
| Month 1 Day 15 | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, ¿ya se registró en el Programa de Recompensas Saludables? Gane {PointValue} puntos por acudir a sus revisiones prenatales. ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. | | 297 | |
| Week 4, Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {MbrNameFirst}, ahora hay dos de ustedes. Permanezcan siempre a salvo. Use cinturón de seguridad en el carro, no use su celular mientras conduce, mire a ambos lados antes de cruzar la calle. | | 190 | |
| Week 5, Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | ¿Tenía diabetes antes de embarazarse? Llame al {ObPhone} para hablar a su obstetra sobre crear una dieta sana. Es importante controlar la diabetes para tener un embarazo saludable. | | 180 | |
| Week 6 Day 1 | | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, ¿ya se registró en el Programa de Recompensas Saludables? Gane {PointValue} puntos por acudir a sus revisiones prenatales. ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. | | 297 | |
| Week 7, Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | El calcio es importante para tener un embarazo sano. La leche, el queso cottage, las frutas y las verduras son una muy buena manera de ayudar a que su bebé crezca fuerte. | | 170 | |
| Week 8, Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | ¿Tiene náuseas matutinas? No se preocupe, no dañarán al bebé. Pero, si vomita más de 3 o 4 veces al día, ¡hable con su médico! Envíe CONSEJOS para más información. | | 163 | |
|  |  | Si envía CONSEJOS | Coma con frecuencia. Lleve refrigerios sanos. Beba mucha agua. Aléjese del humo del cigarro y otros olores o comidas que le provoquen náuseas. | | 142 | |
| Week 8, Day 5 | | | | | | |
| 1 |  |  | ¿Su hijo anterior nació antes de las 37 semanas? De ser así, trabaje con su obstetra para diseñar un plan para que este sea un embarazo sano y seguro. | | 150 | |
| Week 9 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | Su bebé es del tamaño de un cacahuate al 3.er mes. Al final del 3.er mes su bebé ya está formado. Envíe MARAVILLOSO.  [Show MMS-Week-9]  week 9.jpg | | 116 | |
|  |  | Si envía MARAVILLOSO | ¿Creería que hace poco su pequeño solo era un conjunto de células, pero ahora es un diminuto ser humano? ¡La vida es realmente maravillosa! | | 139 | |
| Week 10 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, ¿está al corriente con sus citas médicas? Durante esta etapa su médico querrá hacerle importantes pruebas de sangre. ¿Tiene dudas? Hable con su médico obstetra o llame al {MemberServicesNum}. Pida al médico una cita programada para que esté al corriente. | | 288 | |
| Week 10, Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, ¿sabía que puede ganar hasta {PointValue} puntos al ir a sus consultas prenatales? ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. | | 257 | |
| Week 11 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | Debe comer saludable durante su embarazo. Su bebé necesita nutrientes. Beba mucha agua, coma frutas y verduras, y deje la comida chatarra. | | 138 | |
| Week 12 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | Es importante ir a las citas con el médico incluso si se siente bien. Para más información sobre traslados o comida, llame al {MemberServicesNum}. Le ayudaremos. | | 161 | |
| Week 13 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}: ¿Tiene antojos, {MbrNameFirst}? Los antojos son una urgencia por ciertos alimentos. Son totalmente normales. Pero, si tiene antojo de algo que no sea comida, como tierra o tiza, no lo coma. Hable con su médico de esto. | | 236 | |
| Week 13, Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, ¿sabía que puede ganar hasta {PointValue} puntos al ir a sus consultas prenatales? ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. | | 257 | |
| Week 14 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}: Hola, {MbrNameFirst}, ¡nos importa! Debe acudir al menos a una cita médica al mes antes del 7.º mes del embarazo. Para hacer una cita ahora mismo, llame a su médico o al {MemberServicesNum}. | | 208 | |
| Week 15 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | Al final del 4.º mes, su bebé es del tamaño de un mazo de cartas o un celular, ¡su cabello empieza a crecer y ya tiene uñas! Los dientes y los huesos se están endureciendo, y su bebé ya puede bostezar, estirarse y chuparse el dedo. | | 230 | |
|  |  |  | [Show MMS-Week-15].  week 15.jpg | | 100 | |
| Week 16 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}: Hola, {MbrNameFirst}, ¿ha estado más cansada últimamente? ¿Se marea cuando se para rápido? Quizá sus pies y tobillos están hinchados, tiene calambres en las piernas y dolor de espalda. No se presione. Si puede, descanse. ¡Envíe RITMO si puede bajar el ritmo! | | 275 | |
|  |  | Si envía RITMO | Es un momento hermoso, pero también es normal sentirse agobiada. ¿Necesita ayuda? Llame al {MemberServicesNum} | | 110 | |
| Week 16 Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, no olvide que puede ganar hasta {PointValue} puntos por ir a sus consultas prenatales. ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. | | 261 | |
| Week 17 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, vaya a sus citas médicas, ¿ok? ¿No fue a una? No la postergue. Haga otra ahora. La salud de su bebé depende de ello. ¿Necesita una cita? Hable con su médico o llame al {MemberServicesNum}. | | 222 | |
| Week 18 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {MbrNameFirst}, su bebé ya escucha sonidos, como voces y sus latidos. Ahora su bebé se duerme y se despierta. ¡Crecerá mucho este mes! | | 134 | |
| Week 19 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | ¿Tiene dolores en el abdomen o en la ingle cuando se ríe o se mueve demasiado rápido? Es porque su vientre está creciendo rápido. Llame al médico si no se le quita. ¿Tiene comezón en el vientre? Para aliviar la picazón, use crema y ropa suelta. | | 244 | |
| Week 19 Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, no olvide que puede ganar hasta {PointValue} puntos por ir a sus consultas prenatales. ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. | | 261 | |
| Week 20 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {MbrNameFirst}, ¿ya fue a su cita prenatal mensual? ¡El ultrasonido del 2.º trimestre le dice si tendrá un niño o una niña!  [Show MMS-Week-20]]  3.jpg | | 123 | |
| Week 21 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}: Puede sentir depresión durante y después del embarazo. Cualquiera puede verse afectada. Esto no quiere decir que sea débil o que haya algo mal con usted. No significa que sea mala madre. Haga una cita con su médico, conteste esta encuesta y tráigala: {Url1}. Envíe TRISTE para más información. | | 311 | |
|  |  | Si envía TRISTE | {MbrNameFirst}, ¡nos importa y queremos ayudar! Llame a su obstetra al {ObPhone} o al {BeaconHealthNum} para recibir apoyo y conocer recursos para ayudarla a sentirse mejor. | | 173 | |
| Week 22 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | Según avance el embarazo, es posible que sus encías se hinchen y sangren con mayor facilidad. Vaya al dentista. Su seguro cubre las citas. | | 138 | |
| Week 23 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {MbrNameFirst}, su bebé ya se ve como una persona pequeñita, ya tiene pestañas y cejas. El bebé ya es consciente de los sonidos de los latidos de su corazón, su voz e incluso a la música relajante que usted le pone. | | 215 | |
|  |  |  | [Show MMS-Week-23]  6.jpg | | 100 | |
| Week 23 Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: Recuerde que puede ganar hasta {PointValue} puntos por ir a sus consultas prenatales. ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. | | 244 | |
| Week 24 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {MbrNameFirst}, muchas mujeres van al médico mínimo cada 2 o 3 semanas del 7.º al 9.º mes de embarazo, con visitas semanales después. Para hacer una cita ahora mismo, llame a su médico o al {MemberServicesNum}. | | 210 | |
| Week 24, Day 5 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}: La diabetes gestacional puede ocasionar diabetes más adelante en la vida. Asegúrese de hablar con su médico acerca de hacerse la prueba. Llame al {ObPhone} para hacer una cita. Envíe AZÚCAR/AZUCAR en un mensaje para saber más. | | 244 | |
|  |  | Si envió AZÚCAR/AZUCAR | Un simple análisis de sangre determina si tiene diabetes. Mientras no haya síntomas, puede tratarla fácilmente con análisis de sangre habituales, una dieta sana y ejercicio. | | 173 | |
| Week 25 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}: ¡Su bebé ya puede abrir y cerrar los ojos! Puede tener problemas para dormir porque el bebé se mueve y da vueltas. Recuéstese de lado y ponga los pies en alto si están hinchados. Si las manos y la cara se le hinchan de repente, llame al médico de inmediato. | | 275 | |
| Week 26 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {MbrNameFirst}, ¡es hora de tener más visitas con el médico! Desde ahora y hasta el parto, muchas mujeres deben ir al médico cada 2 semanas. | | 140 | |
| Week 26 Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: ¿Quiere ganar unos premios geniales? Puede ganar hasta {PointValue} puntos por acudir a sus revisiones prenatales. ¡Visite {Url1} para registrarse si aún no lo ha hecho! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. | | 295 | |
| Week 27 Day 1 | | | | | | |
|  |  |  | {MbrNameFirst}, ¿ya se inscribió a una clase prenatal? Aprenderá sobre el parto y el alumbramiento. Llame al {MemberServicesNum} para buscar una clase. | | 151 | |
| Week 28 Day 1 | | | | | | |
|  |  |  | ¡3.er trimestre! ¿No puede dormir? Acuéstese del lado izquierdo y use almohadas bajo el vientre, detrás de la espalda y entre las rodillas. | | 139 | |
| Week 29 Day 1 | | | | | | |
|  |  |  | Hola, sabemos que está ocupada. No siempre es fácil con tantas cosas al mismo tiempo, pero haga un esfuerzo por ir a todas sus citas. ¿Ya programó su cita prenatal quincenal? Responda CLARO | | 189 | |
|  |  | Si envía CLARO | ¡Genial! ^\_^ | | 12 | |
| Week 29 Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: ¿Quiere ganar unos premios geniales? Puede ganar hasta {PointValue} puntos por acudir a sus revisiones prenatales. ¡Visite {Url1} para registrarse si aún no lo ha hecho! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. | | 295 | |
| Week 30 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | ¡Prepárese para su bebé! Piense cómo se irá y se regresará del hospital. Planee con anticipación. Busque una guardería si tiene más hijos. ¡No olvide elegir el pediatra de su bebé para que estén listos para sus primeras citas! ¡Llame al {MemberServicesNum} para encontrar un pediatra cerca de usted! | | 298 | |
| Week 30, Day 5 | | | | | | |
| 1 |  |  | ¿Está lista para recibir su pequeño? Los asientos para automóvil, biberones, una cuna y mamelucos son tan solo algunos artículos que necesitará al momento de que nazca su bebé. En su siguiente cita, pregunte a su obstetra qué otros artículos para bebé podría necesitar; llame al {ObPhone}. | | 289 | |
| Week 31 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | Hola, {MbrNameFirst}, ¿fue a su última cita médica? Si no pudo, haga una cita ya. Llame al {ObPhone} para hacer una cita hoy. | | 125 | |
| Week 32 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {MbrNameFirst}, después de esta semana, ¡su médico deberá verla cada semana para la cita prenatal hasta que el bebé nazca! Programe la suya llamando al {ObPhone}. | | 161 | |
| Week 32, Day 5 | | | | | | |
| 1 |  |  | Comer sanamente en su tercer semestre es tan importante como el primero y el segundo. ¡Siga comiendo frutas, verduras y granos integrales! | | 138 | |
| Week 33 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}: Para prepararse para el parto, su bebé debe estar con la cabeza hacia abajo (hacia sus pies). Si no, aún hay un poco de tiempo para que se dé la vuelta o su médico podría empezar a hablar de una cesárea, por si acaso :-) | | 238 | |
|  |  |  | [Show MMS-Week-33]  4.jpg | | 80 | |
| Week 33 Day 5 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, no olvide que puede ganar hasta {PointValue} puntos por ir a sus consultas prenatales. ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. | | 261 | |
| Week 34 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | Consejo: Es hora de empezar a empacar la maleta para el hospital y congelar comidas para las primeras semanas en casa. | | 118 | |
| Week 35 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, ¿se pregunta cómo saber si llegó la hora? Durante el parto, las contracciones son más fuertes, dolorosas y seguidas. ¿Cree que podría ser el momento? ¡Llame a su médico! Envíe LLEGÓ/LLEGO si ya nació su bebé. Envíe ESPERANDO si todavía no nace el bebé. | | 286 | |
|  |  | Si envía ESPERANDO | Estamos contando los días para su fecha prevista de parto. ¡Vale la pena la espera al ver a los bebés saludables y felices! <3 | | 126 | |
|  | Baby arrived  (Move to PPC-2) | Si envía LLEGÓ/LLEGO | ¡Felicidades! ¿Cuál era su fecha prevista de parto? Escríbala en formato MMDDAA. Ejemplo: 120118 para el 1.º de diciembre de 2018. | | 130 | |
|  | Si no se reconoce la respuesta  [Intente 3 veces y después pase a la semana 36] | Lo siento, no entendí la fecha. Inténtelo otra vez. Escriba la fecha en formato MMDDAA. Ejemplo: 120118 para el 1.º de diciembre de 2018. | | 137 | |
|  | Si se reconoce la respuesta | Gracias. ¡Estamos felices por usted! | | 36 | |
| Week 36 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}: ¿Amamantar o darle biberón? Ud. decide. Es mejor amamantar. La lactancia materna proporciona una dieta saludable y los anticuerpos que se necesitan para combatir las infecciones en el bebé. Pero si consume drogas o toma alcohol, use biberón. ¡Envíe LLEGÓ/LLEGO si ya nació su bebé! | | 299 | |
| Week 36 Day 1 | | | | | | |
| 2 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, no olvide que puede ganar hasta {PointValue} puntos por ir a sus consultas prenatales. ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. | | 261 | |
| Week 37 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}: ¡Envíe LLEGÓ/LLEGO si ya nació su bebé! Si no ha nacido, ¡espere! | | 83 | |
| Week 38 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}: ¡Envíe LLEGÓ/LLEGO si ya nació su bebé! Si no ha nacido, ¡siga esperando! | | 91 | |
| Week 39 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, ya llegó a la semana 40, ¡un embarazo completo! Envíe LLEGÓ/LLEGO para avisarnos cuando nazca su bebé. | | 136 | |
| Week 40 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | ¿Todavía está embarazada? Ya nacerá su bebé, ¡aunque parezcan siglos! Si ya nació, envíe LLEGÓ/LLEGO. | | 101 | |
| Week 41 Day 1 | | | | | | |
| 1 |  |  | {HealthPlanAbbr}: Las fechas previstas de parto no son exactas. Ojalá lo fueran. :-) Si la suya ya pasó, no se preocupe. Descanse, ¡su bebé llegará pronto! Envíenos LLEGÓ/LLEGO cuando nazca su bebé. | | 198 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Postpartum Care (PPC—2) | | | | | |
| Msg# | Objective | Condition | Text | Length | |
| Day 1 (skip Welcome if existing active member) | | | | | |
| 2 | Post-partum Visit | Envíe inmediatamente | {HealthPlanAbbr}: La atención posparto y el cuidado que necesita una mujer son tan importantes como la atención prenatal. Su cuerpo pasa por grandes cambios después del parto. Es importante ver al médico de 21 a 56 días después del parto. ¿Ya programó su examen posparto? Envíe SÍ/SI o NO. | | 289 |
|  |  | Si envía SÍ/SI | ¡Muy bien! Programe también la cita pediátrica de su pequeño. ¿En qué fecha es su visita posparto? Responda en formato MMDDAA, p. ej., 120118 para 1.o de diciembre de 2018 | | 171 |
|  |  | Si no entiende la respuesta, envíe dos veces  Si hay un error después de la segunda vez, continúe | Algo salió mal, envíenos la fecha de su consulta posparto. Responda en formato MMDDAA, p. ej., 120118 para 1.o de diciembre de 2018 | | 131 |
|  |  | Si no hay respuesta, envíelo en 1 y 24 horas  Si no hay respuesta después de 24 horas, continúe. | Esperamos su respuesta. Envíenos la fecha de su cita posparto en formato MMDDAA, p. ej., 120118 para el 1.o de diciembre de 2018 | | 128 |
|  |  | Después de recibir la fecha de su cita | ¡Bien! Marque su cita en su calendario. {NeedARide} | | 52 |
|  |  | Enviar un día antes de la cita | {HealthPlanAbbr}: Recordatorio: ¡usted tiene una cita de atención posparto mañana! Llene esta breve encuesta de bienestar y tráigala a su cita: {Url2}. Recuerde: cuando haya terminado, puede ganar {PointValue} puntos de Recompensas Saludables. ¿Necesita apoyo emocional? Llame al {BeaconHealthNum}. | | 298 |
|  |  | Si envía NO | {HealthPlanAbbr} cubre un examen posparto. No se demore, llame a su médico hoy y programe su visita. {NeedARide}. Llame al {MemberServicesNum} para recibir ayuda o recursos. ¿Necesita apoyo emocional? Llame al {BeaconHealthNum}. | | 228 |
| Day 5 | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, ¿ya se registró en el Programa de Recompensas Saludables? Gane {PointValue} puntos por ir a su consulta posparto en o entre los días 21 y 56 después del parto. ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. | | 334 |
| Day 7, Day 25 | | | | | |
| 1 | Visit Reminder |  | {HealthPlanAbbr}: Hola, nueva mamá. Es normal estar cansada después del parto. En las citas posparto puede hablar de salud de los senos, bajar de peso, anticonceptivos, sexo y depresión. ¿Ya fue a su consulta posparto? Envíe SÍ/SI o NO. | | 236 |
| Day 9 | | | | | |
| 2 | Educati-on |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, si amamanta, hágalo con frecuencia, de 10 a 12 veces al día. Alimente al bebé cuando tenga hambre, ¡no espere a que llore! | | 156 |
| Day 11 | | | | | |
| 1 | Rewards program |  | {HealthPlanAbbr}: {MbrNameFirst}, ¿ya se registró en el Programa de Recompensas Saludables? Gane {PointValue} puntos por acudir a su revisión después del parto. ¡Visite {Url1} para registrarse! Utilice los puntos para cambiarlos por premios increíbles para usted y su bebé. No pierda esta oportunidad. | | 301 |
| Day 14, Day 30 | | | | | |
| 1 | Visit Reminder |  | Hola, {MbrNameFirst}, sabemos que está ocupada, pero ¿ya hizo su primera cita posparto? Envíe SÍ/SI o NO ¿Ya se la hizo? Envíe HECHO. | 133 | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Maravilloso! Nos da gusto saber que cuida su salud. | 52 | |
| Day 16, Day 35 | | | | | |
| 1 | Visit Reminder |  | Hola. Los médicos piden que regrese para un examen posparto después de 21 a 56 días para ver cómo está. Haga su cita hoy. ¿Ya se la hizo? Envíe HECHO. | 150 | |
|  |  | Si envía HECHO [Elimine de campaña] | ¡Maravilloso! Nos da gusto saber que cuida su salud. | 52 | |
| Day 18, Day 40 | | | | | |
| 2 | Educati-on |  | {HealthPlanAbbr}: ¿Se siente agobiada, desconectada, sin esperanza o enojada? Sabe que algo está mal pero no sabe qué es. No está sola. Hay ayuda y puede vencer esos sentimientos. Vea a su médico o llame al {BaconHealthNum} para obtener ayuda y recursos, ¿ok? | 259 | |
| Day 20, Day 45 | | | | | |
| 3 | Educati-on |  | Hable con su médico sobre las vacunas correctas para su bebé y cuándo ponerlas. Es importante para que su bebé esté sano y usted, menos estresada. | 146 | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Keywords Table | | | |
| Msg# | Condition | Text | Length |
| 1 | ALTO | Canceló los mensajes sobre {MsgType}. Aún puede recibir otros mensajes importantes. Para cancelar todos los mensajes, envíe ALTOATODO. | 134 |
| 2 | ALTOATODO | [Member/recipient will be opted out immediately] |  |
| 3 | EQUIVOCADO | ¡Lo sentimos! Parece que nos equivocamos. Ya no está suscrito. | 62 |
| 4 | PCP | Su médico de atención primaria, o PCP, es el Dr. {PcpNameFirst} {PcpNameLast} y su número telefónico es {PcpPhone}. ¿Necesita más ayuda? Llame a {MemberServices}, {MemberServicesDays}, {MemberServicesHours}. | 207 |
|  | Sin PCP | Para encontrar un PCP cerca de usted, llame al {MemberServices}, {MemberServicesDays}, {MemberServicesHours}. | 109 |
| 5 | PCD | Su dentista de atención primaria (PCD) es: Dr.{PcdNameFirst} {PcdNameLast}, puede llamarlo al {PcdPhone}. ¿Necesita más ayuda? Llame a {MemberServices}, {MemberServicesDays}, {MemberServicesHours}. | 197 |
|  | Sin PCD | Para encontrar un dentista cerca de usted, llame al {MemberServices}, {MemberServicesDays}, {MemberServicesHours}. | 114 |
| 6 | Obstetra | Su ginecobstetra (OBGYN) es el Dr. {OBNameFirst} {OBNameLast} y su número de teléfono es {OBPhone}. ¿Necesita más ayuda? Llame al {MemberServicesNum}, {MemberServicesDays}, {MemberServicesHours}. | 195 |
|  | Sin obstetra | Para encontrar un ginecobstetra cerca de usted, llame al {MemberServicesNum}, {MemberServicesDays}, {MemberServicesHours}. | 114 |
| 7 | VIAJE | ¿No tiene transporte? No hay problema. Su asistencia de transporte la proporcionará {RideService}. Llame al {RideServiceNum} y prográmelo. | 138 |
| 8 | AYUDA | Somos {HealthPlanAbbr}. Para recibir ayuda, {MemberServicesNum}, {MemberServicesDays}, {MemberServicesHours} o visite: {HealthPlanWebsite}. Otro idioma: Español, envíe ES. Inglés, envíe EN. Chino, envíe ZH. | 206 |
| 9 | (Para respuestas inesperadas, por ejemplo, ?, quién, qué, etc.) | Uy, no entendí eso. Somos {HealthPlanAbbr}. Para recibir ayuda, {MemberServicesNum}, {MemberServicesDays}, {MemberServicesHours} o visite: {HealthPlanWebsite}. Otro idioma: Español, envíe ES. Inglés, envíe EN. Chino, envíe ZH. | 225 |
|  | RESERVADO | ¡Bien! Manténgase alerta para más recibir más mensajes nuestros para informarle que finalizó esta prueba. ¿Tiene dudas? Llame al {MemberServicesNum}. | 149 |